

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

## Публичная оферта

## о предоставлении права использования программного обеспечения

## «Платформа для доставки E13»

Редакция от 16.06.2026 г. Севастополь

Индивидуальный предприниматель Кот Кирилл Алексеевич, ИНН 920151835104, ОГРНИП 319920400025667, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», размещает настоящую публичную оферту о предоставлении права использования программного обеспечения «Платформа для доставки E13 / Edely Delivery» на условиях простой (неисключительной), ограниченной, непередаваемой лицензии.

Настоящий документ является официальным предложением Лицензиара, адресованным индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и иным лицам, использующим Платформу в связи с предпринимательской деятельностью, заключить лицензионный договор на изложенных ниже условиях. Договор содержит существенные условия лицензионного договора и публичной оферты в смысле статей 435, 437, 438, 1235, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты, признается Лицензиатом. Акцепт означает полное, безоговорочное и безусловное принятие Лицензиатом всех условий Договора, Тарифов, приложений, регламентов, правил использования, политики обработки персональных данных, соглашений об электронном документообороте и иных документов Лицензиара, размещенных на сайте, в личном кабинете, интерфейсах Платформы или направленных Лицензиату по согласованным каналам связи.

### 1. Термины и определения

1.1. **Платформа** — программа для ЭВМ «Платформа для доставки E13 / Edely Delivery», включая серверную часть, административную панель, клиентские веб-интерфейсы, мобильные и веб-компоненты, API, интеграционные модули, обновления, исправления, документацию, базы данных в охраняемой части, дизайн, шаблоны, бизнес-логику и иные элементы.

1.2. **Сайт** — сайт и/или доменное имя Лицензиара, включая e13.pф, lk.e13platform.ru, e13platform.ru, поддомены, личный кабинет, страницы оплаты, страницы регистрации и иные интернет-ресурсы, через которые предоставляется доступ к Платформе.

1.3. **Аккаунт / Личный кабинет** — раздел Платформы или Сайта, доступный после регистрации и/или авторизации, предназначенный для управления проектом, тарифом, заказами, настройками, пользователями, отчётами, оплатами и обращениями в поддержку.

1.4. **Лицензия** — право использования Платформы в пределах, способами, на территории и на сроке, прямо предусмотренных настоящим Договором и соответствующим тарифом/приложением.

1.5. **Лицензиат** — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, самозанятое лицо в допустимых законом случаях или представитель указанных лиц, совершивший Акцепт и использующий Платформу в предпринимательских целях.

1.6. **Акцепт** — совершение Лицензиатом действий, свидетельствующих о полном принятии Оферты: регистрация, авторизация, проставление отметки о согласии, подписание заявки/счёта/приложения, оплата, начало использования Платформы, API, интеграций, административной панели, сайта доставки или иных функций.

1.7. **Тарифы** — размеры и условия оплаты Лицензии, дополнительных услуг, доработок, интеграций, SMS, эквайринга, хостинга, резервного копирования, поддержки и иных опций, опубликованные Лицензиаром или согласованные Сторонами индивидуально.

1.8. **Отчётный период** — календарный месяц либо иной период, согласованный Сторонами, по итогам которого рассчитываются платежи и формируются отчётные документы.

1.9. **Заказ** — любая транзакция, заявка или оформление покупки/доставки, созданные, обработанные или синхронизированные с использованием Платформы, включая сведения о составе, стоимости, адресе, клиенте, статусах, оплате, скидках и доставке.

1.10. **Завершённый заказ** — заказ со статусом «доставлен», «исполнен», «завершён», «закрыт», «delivered» или иным аналогичным статусом, а также заказ, фактическое исполнение которого подтверждается журналами Платформы, кассовыми данными, CRM, API, платёжными данными или иными объективными источниками.

1.11. **Интеграции** — соединение Платформы со сторонними системами: кассовое ПО, платёжные сервисы, эквайринг, телефония, SMS, push-сервисы, карты, трекинг, CRM, ERP, агрегаторы, маркетинговые и аналитические инструменты.

1.12. **Доработки** — работы сверх базового функционала: индивидуальный дизайн, изменение логики, новые модули, API-методы, интеграции, мобильные сценарии, CRM-функции, аналитика, импорт/экспорт данных, миграция и иные изменения.

1.13. **Конфиденциальная информация** — любая непубличная техническая, коммерческая, финансовая, правовая, организационная и иная информация Сторон, включая код, архитектуру, БД, ключи, токены, серверные параметры, тарифные условия, логи, документацию, сведения о клиентах и операционные процессы.

1.14. **API E13 Platform** — программно-аппаратный комплекс Лицензиара, обеспечивающий автоматизированный сбор, обработку, учёт и хранение данных о заказах, формирование отчётности, расчёт вознаграждения и обмен данными между информационными системами Сторон.

1.15. **Тестовый период** — период ознакомительного доступа, если он предоставлен Лицензиаром, в течение которого Лицензиат вправе оценить функционал Платформы без оплаты или на специальных условиях. Предоставление тестового периода является правом, а не обязанностью Лицензиара.

## 2. Предмет Договора. Акцепт оферты.

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение право использования программного обеспечения, используемого под торговым наименованием «Платформа для доставки E13», функционирующего на программном движке Edely Delivery, далее по тексту настоящего Договора — «Платформа», на условиях простой неисключительной лицензии, ограниченной по способам, срокам, территории, объёму, техническим параметрам, выбранному тарифу, заявке на подключение, доступному функционалу, интерфейсам Платформы и иным условиям, предусмотренным настоящим Договором.

2.2. Платформа является программой для ЭВМ и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности. **Программное обеспечение зарегистрировано** в установленном порядке в реестре отечественного программного обеспечения и Федеральной службе по интеллектуальной собственности (ФИПС), **свидетельство № 2026611130**. Указание торгового наименования «Платформа для доставки E13» и технологического обозначения Edely Delivery не является передачей Лицензиату каких-либо исключительных прав, прав на товарный знак, фирменное наименование, коммерческое обозначение, исходный код, объектный код, архитектуру, дизайн, базу данных, документацию или иные охраняемые элементы Платформы. Предоставляемое право использования Платформы является простым, неисключительным, ограниченным, непередаваемым, несублицизируемым и отзывным. Лицензиат не вправе передавать предоставленные ему права третьим лицам, предоставлять сублицензии, перепродавать доступ, сдавать Платформу в аренду, использовать её в качестве самостоятельного SaaS-сервиса для третьих лиц, или иного продукта для коммерциализации без предварительного письменного согласия Лицензиара.

2.3. По настоящему Договору Лицензиату **не передаются** исключительные права на Платформу, её отдельные части, модули, компоненты, обновления, доработки, интерфейсы, дизайн, базы данных в охраняемой части, структуру данных, API, алгоритмы, бизнес-логику, технические решения, документацию, исходный код, объектный код, скрипты, шаблоны, интеграционные механизмы, серверную инфраструктуру, средства защиты, средства мониторинга и иные элементы Платформы.

2.4. Право использования Платформы предоставляется без отчуждения исключительного права, без передачи экземпляра программы для ЭВМ, без передачи дистрибутива, исходного кода, объектного кода, технической документации, репозитория, ключей доступа к инфраструктуре, баз данных Лицензиара, серверных настроек, конфигураций, CI/CD-сценариев, логов, резервных копий и иных внутренних технических материалов Лицензиара.

2.5. Лицензиат вправе использовать Платформу **исключительно для собственных хозяйственных нужд**, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Лицензиата, в том числе для автоматизации приёма, обработки, оплаты, сопровождения и доставки заказов, управления меню, товарами, категориями, ценами, акциями, скидками, пользователями, клиентами, операторами, администраторами, курьерами, зонами доставки, графиками работы, способами оплаты, уведомлениями, отчётностью, аналитикой, интеграциями и иными бизнес-процессами, доступными в рамках функционала Платформы.

2.6. Использование Платформы допускается только в пределах функциональных возможностей, технических ограничений, тарифных параметров, количества пользователей, объёма заказов, объёма хранимых данных, разрешённых доменных имён, поддоменов, IP-адресов, интеграций, API-запросов и иных параметров, установленных Лицензиаром, выбранным тарифом, заявкой на подключение, интерфейсами Платформы или иными документами Лицензиара.

2.7. Любое использование Платформы за пределами прямо предоставленных прав, в том числе копирование, модификация, переработка, декомпиляция, дизассемблирование, реверс-инжиниринг, извлечение кода, клонирование интерфейсов, воспроизведение структуры базы данных, создание производных программных решений, обход технических ограничений, вмешательство в работу серверной инфраструктуры или попытка получения несанкционированного доступа к закрытым компонентам Платформы, запрещается, если иное прямо не разрешено Лицензиаром в письменной форме.

2.8. Платформа предоставляется по модели SaaS — посредством удалённого доступа к функционалу через сеть Интернет. Лицензиат получает возможность использовать функционал Платформы через сайт, поддомен, административную панель, личный кабинет, веб-интерфейс, мобильную версию, API, интеграционные механизмы, учётные записи, токены, ключи доступа и иные технические средства, определяемые Лицензиаром.

2.9. Установка экземпляра Платформы на оборудование Лицензиата, передача копии Платформы, передача дистрибутива, самостоятельное размещение Платформы на сервере Лицензиата, перенос Платформы на инфраструктуру Лицензиата, предоставление доступа к серверному окружению Лицензиара или передача Лицензиату технической возможности самостоятельного администрирования серверной части Платформы не осуществляется.

2.10. Лицензиар вправе самостоятельно определять технический способ предоставления доступа к Платформе, параметры авторизации, состав доступных модулей, порядок подключения, структуру доменных имён и поддоменов, правила работы API, требования к интеграциям, технические ограничения, средства защиты, порядок обновлений, а также иные организационные и технические условия использования Платформы.

2.11. Лицензиар вправе самостоятельно развивать Платформу, изменять её функционал, архитектуру, интерфейсы, дизайн, технологический стек, модули, API, интеграции, серверную инфраструктуру, способы авторизации, технические ограничения, логику работы отдельных функций и иные параметры Платформы, а также выпускать обновления, исправления, новые версии, модификации и улучшения Платформы, если такие изменения не лишают Лицензиата оплаченного базового доступа к Платформе в целом.

2.12. Лицензиар вправе предоставлять право использования Платформы другим лицам, самостоятельно использовать Платформу, создавать на её основе иные продукты, сервисы, модули, решения и интеграции, а также распоряжаться Платформой и правами на неё любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и настоящему Договору.

2.13. Настоящий Договор регулирует исключительно отношения Сторон по предоставлению права использования программы для ЭВМ и удалённого доступа к её функционалу. Настоящий Договор не является договором отчуждения исключительного права, договором продажи экземпляра программы, договором подряда на разработку индивидуального программного обеспечения, договором аренды вещи, агентским договором, договором комиссии, договором хранения данных, договором оказания бухгалтерских, юридических, маркетинговых, курьерских, платёжных или иных услуг, не предусмотренных прямо настоящим Договором.

2.14. Лицензиат понимает и соглашается, что Платформа предоставляется как стандартное программное решение. Если иное прямо не согласовано Сторонами письменно, Лицензиар не обязан создавать для Лицензиата индивидуальное программное обеспечение, индивидуальные функции, уникальные интеграции, отдельную серверную инфраструктуру, отдельный дизайн, отдельное мобильное приложение, отдельную базу данных или иные индивидуальные технические решения.

2.15. Все права на Платформу, её части, обновления, изменения, доработки, улучшения, новые модули, интерфейсы, интеграции, API-методы, дизайн-решения, базы данных в охраняемой части, документацию, технические решения и иные результаты, созданные Лицензиаром до заключения Договора, в период его действия или после его прекращения, принадлежат Лицензиару, если иное прямо не согласовано Сторонами в отдельном письменном соглашении.

2.16. Настоящий Договор является публичной офертой Лицензиара. Акцепт настоящей оферты означает полное, безоговорочное и безусловное принятие Лицензиатом всех условий настоящего Договора, тарифов, заявок, приложений, правил использования Платформы, политики обработки персональных данных, технических регламентов и иных документов Лицензиара, размещённых на сайте, в интерфейсах Платформы, направленных Лицензиату либо иным образом доведённых до сведения Лицензиата.

2.17. Акцептом настоящей оферты признаётся **совершение Лицензиатом любого действия, свидетельствующего о намерении подключиться к Платформе**, получить доступ к Платформе, использовать Платформу либо оплатить её использование.

2.18. В частности, акцептом настоящей оферты признаётся проставление Лицензиатом отметки, галочки, чекбокса или иного аналогичного элемента согласия при оформлении заявки на подключение к сервису, регистрации, создании учётной записи, заполнении формы обратной связи, формы подключения, формы заказа услуги, формы запроса демонстрации, формы обратного звонка либо иной электронной формы Лицензиара.

2.19. Акцептом настоящей оферты также признаётся направление **Лицензиару заявки на подключение к Платформе через сайт**, мессенджер, электронную почту, CRM, форму обратной связи, личный кабинет, административную панель, телефонный звонок, переписку с представителем Лицензиара либо иным способом, позволяющим установить волю Лицензиата на подключение к Платформе или получение доступа к её функционалу.

2.20. Акцептом настоящей оферты также признаётся регистрация Лицензиата в Платформе, создание учётной записи, получение логина, пароля, токена, API-ключа, ссылки доступа, приглашения в административную панель, доступа к личному кабинету либо иных данных, позволяющих Лицензиату, его работникам, представителям или иным уполномоченным лицам использовать Платформу.

2.21. Акцептом настоящей оферты также признаётся авторизация Лицензиата, его работника, представителя, подрядчика или иного лица, действующего с использованием данных доступа Лицензиата, в Платформе, административной панели, личном кабинете, API, мобильной версии, веб-интерфейсе либо ином интерфейсе Платформы.

2.22. Акцептом настоящей оферты также признаётся фактическое использование Платформы или любого её функционала, включая, но не ограничиваясь: вход в административную панель, настройку меню, товаров, категорий, цен, акций, скидок, зон доставки, графиков работы, пользователей, операторов, курьеров, способов оплаты, уведомлений, интеграций, приём, оформление, изменение, обработку или завершение заказов, просмотр отчётности, использование аналитики, загрузку данных, подключение домена, использование API, передачу данных через интеграции или размещение информации Лицензиата в Платформе.

2.23. Акцептом настоящей оферты также признаётся оплата счёта, внесение авансового платежа, оплата тарифа, лицензионного вознаграждения, подключения, настройки, доработки, интеграции, технического сопровождения либо иной суммы в пользу Лицензиара, связанной с предоставлением доступа к Платформе, подключением Лицензиата или использованием функционала Платформы.

2.24. Акцептом настоящей оферты также признаётся подписание, согласование или подтверждение Лицензиатом заявки, приложения, счёта, акта, спецификации, коммерческого предложения, технического задания, переписки, электронного сообщения, сообщения в мессенджере или иного документа, из которого следует намерение Лицензиата подключиться к Платформе, получить доступ к Платформе, оплатить её использование либо использовать её функционал.

2.25. Совершение любого одного действия, указанного в пунктах 2.18–2.24 настоящего Договора, является достаточным и самостоятельным акцептом оферты. Для признания оферты акцептованной не требуется одновременное совершение всех перечисленных действий.

2.26. С момента совершения акцепта настоящий Договор считается заключённым между Лицензиаром и Лицензиатом в письменной форме в соответствии со статьями 434, 435, 437, 438 и 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.27. Лицо, совершающее акцепт от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя или иного субъекта предпринимательской деятельности, подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями на совершение таких действий и заключение настоящего Договора. В случае отсутствия таких полномочий указанное лицо несёт ответственность за последствия совершения акцепта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.28. Все действия, совершённые с использованием данных доступа Лицензиата, его учётной записи, административной панели, API-ключей, токенов, логинов, паролей или иных средств идентификации, считаются совершёнными самим Лицензиатом либо лицами, уполномоченными Лицензиатом, и влекут для Лицензиата соответствующие юридические последствия.

2.29. Лицензиат подтверждает, что до совершения акцепта имел возможность ознакомиться с текстом настоящего Договора, тарифами, условиями использования Платформы, правилами обработки персональных данных, техническими ограничениями, порядком расчётов и иными применимыми документами Лицензиара, понимает их содержание и правовые последствия, принимает их полностью и без каких-либо оговорок, изъятий или условий.

2.30. Акцепт оферты не может быть частичным, условным или ограниченным. Если Лицензиат не согласен с каким-либо условием настоящего Договора, он обязан воздержаться от оформления заявки, регистрации, авторизации, оплаты, настройки, подключения и фактического использования Платформы.

2.31. Фактическое использование Платформы после размещения новой редакции Договора, изменения тарифов, правил использования, технических регламентов, политики обработки персональных данных или иных документов Лицензиара означает согласие Лицензиата с соответствующими изменениями, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией документов или обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

2.32. Лицензиар вправе фиксировать факт акцепта и последующего использования Платформы с использованием технических средств, включая журналы событий, логи сайта, IP-адрес, дату и время проставления чекбокса, дату и время отправки заявки, данные браузера и устройства, сведения об авторизации, действия в интерфейсе Платформы, API-запросы, платёжные документы, переписку Сторон, записи CRM и иные доказательства совершения Лицензиатом действий, направленных на акцепт оферты.

2.33. Акцепт настоящей оферты означает согласие Лицензиата на получение юридически значимых сообщений, счетов, актов, уведомлений, претензий, требований, технических сообщений и иной информации по адресам электронной почты, номерам телефонов, аккаунтам в мессенджерах, через личный кабинет, административную панель или иные каналы связи, указанные Лицензиатом либо использованные им при взаимодействии с Лицензиаром.

2.34. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, заявок, счетов, актов, переписки, сообщений и иных данных, направленных или сформированных в электронной форме, в том числе посредством электронной почты, мессенджеров, CRM, личного кабинета, административной панели, API, интерфейсов Платформы и иных электронных средств связи, если такие документы и данные позволяют установить содержание волеизъявления соответствующей Стороны.

### **3. Правовой статус Платформы и интеллектуальные права**

3.1. Исключительное право на Платформу, её модули, обновления, интерфейсы, архитектуру, базы данных в охраняемой части, API, дизайн, тексты, документацию, исходный и объектный код, скрипты, шаблоны, схемы БД, интеграционные решения и иные охраняемые элементы принадлежит Лицензиару либо используется им на законных основаниях.

3.2. Программа для ЭВМ охраняется как объект авторского права. Правовая охрана распространяется на все формы выражения программы, включая исходный текст, объектный код, структуру, подбор и компоновку материалов, интерфейсные элементы, документацию и базы данных в охраняемой части.

3.3. Никакое положение Договора не толкуется как передача Лицензиату исключительного права, права на переработку, модификацию, адаптацию, декомпиляцию, дизассемблирование, создание производных произведений, самостоятельное распространение или коммерциализацию Платформы.

3.4. Все результаты доработок, обновлений, патчей, исправлений, новых модулей, UI/UX-изменений, интеграционных сценариев, API-методов, аналитических инструментов и иных улучшений, созданные Лицензиаром, принадлежат Лицензиару, если Стороны прямо не согласовали иное отдельным письменным соглашением.

3.5. Лицензиат не приобретает прав на товарные знаки, коммерческие обозначения, доменные имена, фирменный стиль, исходные материалы, документацию, технические решения и иные средства индивидуализации Лицензиара, кроме права ограниченного использования интерфейсов Платформы в рамках Договора.

#### **4. Объём прав и способы использования**

4.1. Лицензиат вправе использовать Платформу в пределах выбранного тарифа, оплаченного объёма, технических лимитов, разрешённых доменов, IP-адресов, количества пользователей, модулей и иных параметров, установленных Лицензиаром или согласованных в приложении.

4.2. Допустимые способы использования включают удалённый доступ к административной панели, настройку меню, зон доставки, акций, уведомлений и способов оплаты, обработку заказов, управление курьерами и пользователями, просмотр статистики, формирование отчётов, работу с официально предоставленными API и интеграциями.

4.3. Использование Платформы допускается только в рамках обычной предпринимательской деятельности Лицензиата. Использование Платформы как white label, SaaS для третьих лиц, маркетплейса, агрегатора или самостоятельного продукта допускается только при наличии отдельного письменного согласия Лицензиара.

4.4. Лицензиар вправе устанавливать технические лимиты, включая количество заказов, пользователей, обращений к API, объём хранимых данных, допустимые домены, сетевые диапазоны, частоту запросов, типы доступных модулей и иные параметры, необходимые для стабильной и безопасной работы Платформы.

4.5. Право использования предоставляется на территории Российской Федерации.

#### **5. Порядок регистрации и предоставления доступа**

5.1. Для получения доступа к Платформе Лицензиат обязан предоставить Лицензиару достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для подключения, настройки и сопровождения проекта, включая реквизиты Лицензиата, контактные данные, сведения о представителях, домены, поддомены, сведения о проекте, структуре доставки, торговых точках, меню, товарах, услугах, контенте, настройках, интеграциях, способах оплаты, способах доставки, кассовых параметрах, сторонних сервисах и иных данных, необходимых для работы Платформы.

5.2. Лицензиат обязан предоставить Лицензиару необходимые доступы, ключи, токены, сертификаты, API-параметры, технические данные, настройки DNS, данные для подключения доменов, сведения о платёжных системах, кассовых сервисах, CRM, SMS-сервисах, службах доставки, мессенджерах, ботах, картографических сервисах, телефонии и иных сторонних сервисах, если такие данные требуются для подключения, настройки, проверки или сопровождения соответствующего функционала.

5.3. Все сведения, документы, материалы, контент, доступы, ключи, токены, сертификаты, настройки, реквизиты и иные данные, предоставляемые Лицензиатом, должны быть законно получены Лицензиатом, принадлежать Лицензиату либо использоваться им на законных основаниях и не должны нарушать права Лицензиара, третьих лиц, требования законодательства, условия сторонних сервисов или правила использования Платформы.

5.4. Доступ к Платформе предоставляется после Акцепта Оферты, оплаты первого платежа, подключения тарифа, выполнения условий счёта, приложения, личного кабинета или иных условий, установленных Лицензиаром, а также после предоставления Лицензиатом необходимых данных и материалов, если такие данные и материалы требуются для подключения.

5.5. Срок подключения, настройки и запуска Платформы определяется Лицензиаром самостоятельно с учётом технической готовности Платформы, полноты и корректности исходных данных, своевременности предоставления доступов и материалов Лицензиатом, доступности сторонних сервисов, необходимости интеграций, очереди работ, объёма настроек, сложности проекта, необходимости доработок, согласований и иных факторов, влияющих на подключение.

5.6. Срок подключения может быть увеличен в случае непредоставления Лицензиатом необходимых сведений, документов, доступов, ключей, токенов, сертификатов, контента, настроек или согласований; предоставления неполных, недостоверных или некорректных данных; отсутствия оплаты; недоступности сторонних сервисов; задержек на стороне Лицензиата, его сотрудников, подрядчиков или третьих лиц; изменения требований Лицензиата; необходимости дополнительных работ; технических ограничений или иных обстоятельств вне разумного контроля Лицензиара.

5.7. Лицензиар вправе отказать в подключении, отложить подключение, приостановить подключение, ограничить доступ или запросить дополнительные сведения при непредоставлении Лицензиатом необходимых данных, недостоверности сведений, наличии задолженности, несогласованности домена, невозможности интеграции со сторонним сервисом, нарушении требований безопасности, риске нарушения законодательства, наличии спорного или запрещённого контента, жалобах третьих лиц, признаках недобросовестного использования, подозрении на мошенничество, попытке обхода ограничений либо наличии иных обстоятельств, которые Лицензиар сочтёт препятствующими подключению или безопасной работе Платформы.

5.8. Лицензиар вправе отказать в подключении или дальнейшем предоставлении доступа, если деятельность Лицензиата, товары, услуги, контент, способы оплаты, способы доставки, рекламные материалы, домен, бренд, интеграции, сторонние сервисы или иные элементы проекта могут нарушать законодательство, права третьих лиц, правила платёжных систем, банков, операторов фискальных данных, служб доставки, операторов связи, мессенджеров, социальных сетей, рекламных площадок, маркетплейсов, хостинг-провайдеров или иных третьих лиц.

5.9. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за своевременное предоставление Лицензиару всех необходимых сведений, материалов, доступов, согласований и иных данных, а также за последствия их непредоставления, несвоевременного предоставления, неполноты, недостоверности, некорректности, утраты актуальности или невозможности использования.

5.10. Если подключение, настройка, интеграция, запуск или сопровождение проекта невозможны либо затруднены по причинам, связанным с действиями или бездействием Лицензиата, его сотрудников, подрядчиков, сторонних сервисов, отсутствием доступов, неправильными настройками, ошибками в данных или несогласованностью требований, Лицензиар не несёт ответственности за нарушение сроков подключения, недоступность отдельных функций, невозможность запуска проекта или иные последствия.

5.11. После предоставления доступа Лицензиат обязан самостоятельно проверить корректность работы Платформы, проекта, сайта, личного кабинета, меню, цен, акций, способов оплаты, способов доставки, зон доставки, кассовых настроек, налоговых ставок, интеграций, уведомлений, ботов, форм заказа, пользовательских документов, прав доступа, доменов и иных настроек. Продолжение использования Платформы означает, что Лицензиат принял соответствующие настройки и не имеет возражений, за исключением скрытых технических ошибок, о которых Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара.

5.12. Лицензиат самостоятельно отвечает за все действия, операции, изменения, настройки, заказы, удаления, выгрузки, передачи данных, подключения интеграций, изменения статусов, рассылки, действия с клиентской базой, изменения цен, акций, меню, зон доставки, способов оплаты, способов доставки и иные действия, совершённые с использованием его личного кабинета, учётных записей, логинов, паролей, токенов, API-ключей, кодов двухфакторной аутентификации и иных средств доступа.

5.13. Все действия, совершённые с использованием корректных логинов, паролей, токенов, API-ключей, кодов двухфакторной аутентификации, ссылок авторизации, сессионных данных, cookies, электронных подписей, учётных записей или иных средств доступа Лицензиата, считаются совершёнными Лицензиатом либо уполномоченными им лицами, пока Лицензиат не докажет иное и не уведомит Лицензиара о компрометации соответствующих средств доступа.

5.14. Лицензиат обязан обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей, токенов, API-ключей, сертификатов, кодов двухфакторной аутентификации, ссылок авторизации, сессионных данных, средств электронной подписи и иных средств доступа, не раскрывать их третьим лицам, не размещать в открытом доступе, не передавать конкурентам, не использовать вне целей исполнения Договора и принимать разумные меры по предотвращению их утраты, компрометации или неправомерного использования.

5.15. Лицензиат обязан самостоятельно управлять доступами своих сотрудников, представителей, подрядчиков, операторов, администраторов, кассиров, курьеров, агентов и иных лиц, которым предоставлен доступ к Платформе, своевременно назначать, изменять, ограничивать и отзываться права доступа, а также незамедлительно менять пароли, отзываться токены, отключать ключи и блокировать учётные записи при увольнении, прекращении полномочий, смене подрядчика, утрате доверия, подозрении на нарушение или иной необходимости.

5.16. Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Лицензиара о любых случаях утраты, компрометации, раскрытия, неправомерного использования или подозрения на неправомерное использование

логинов, паролей, токенов, API-ключей, кодов двухфакторной аутентификации, доменов, сертификатов, аккаунтов, интеграций, средств электронной подписи или иных средств доступа, а также о любых подозрительных действиях, несанкционированном доступе, изменениях настроек, удалении данных, рассылках, заказах или иных событиях безопасности.

5.17. До момента получения Лицензиаром уведомления о компрометации средств доступа все действия, совершённые с использованием таких средств доступа, считаются совершёнными Лицензиатом или уполномоченными им лицами, и Лицензиат несёт ответственность за все последствия таких действий, включая убытки, начисления, изменения данных, удаление данных, нарушение прав третьих лиц, незаконные рассылки, утечку персональных данных, претензии конечных пользователей и иные последствия.

5.18. Лицензиар вправе временно заблокировать, ограничить, отозвать или заменить средства доступа, API-ключи, токены, сессии, интеграции или отдельные функции при выявлении подозрительной активности, попыток несанкционированного доступа, утечки данных, нарушения безопасности, жалоб, превышения лимитов, угрозы Платформе, запросов государственных органов либо иных обстоятельств, требующих принятия защитных мер.

5.19. Лицензиар вправе использовать технические средства авторизации, двухфакторной аутентификации, журналирования, логирования, контроля сессий, ограничения прав доступа, фиксации IP-адресов, устройств, действий пользователей, событий безопасности и иных технических параметров для обеспечения безопасности, диагностики, предотвращения злоупотреблений, расследования инцидентов и подтверждения совершённых действий.

5.20. Лицензиат признаёт юридическую значимость действий, совершённых в личном кабинете, интерфейсе Платформы, API E13 Platform, через интеграции, электронную почту, ЭДО, CRM, мессенджеры или иные согласованные каналы связи, если такие действия совершены с использованием средств доступа Лицензиата либо контактных данных, указанных Лицензиатом.

5.21. Лицензиар не обязан проверять полномочия каждого лица, использующего корректные средства доступа Лицензиата, и вправе считать такое лицо уполномоченным представителем Лицензиата до получения от Лицензиата уведомления об обратном.

## **6. Тарифы, вознаграждение и порядок расчётов**

6.1. Использование Платформы осуществляется на возмездной основе, за исключением тестового периода, демонстрационного доступа, специальных условий, акций или иных условий, прямо предоставленных Лицензиаром в письменной форме, в личном кабинете, счёте, приложении к Договору или ином документе Лицензиара.

6.2. Размер, структура, состав и порядок расчёта лицензионного вознаграждения определяются настоящим Договором, выбранным тарифом, счётом, приложением № 1 к Договору, личным кабинетом Лицензиата, актом, отчётом, детализацией, иными приложениями или документами Лицензиара, применимыми к соответствующему расчётному периоду.

6.3. Вознаграждение Лицензиара может включать фиксированный платёж, процент от итоговой суммы завершённых заказов, минимальный ежемесячный платёж, плату за модули, интеграции, SMS, уведомления, эквайринг, хостинг, инфраструктуру, резервное копирование, хранение данных, восстановление данных, техническую поддержку, доработки, настройку, сопровождение, консультации и иные услуги или функции, предусмотренные тарифом, счётом, приложением или личным кабинетом.

6.4. Тариф, процент лицензионного вознаграждения, минимальная сумма оплаты, состав оплачиваемых функций, лимиты, дополнительные платежи, порядок тарификации и иные коммерческие условия указываются в приложении № 1 к Договору, счёте, личном кабинете либо ином документе Лицензиара, применимом к отношениям Сторон.

6.5. Если тарифом предусмотрено процентное вознаграждение, расчёт производится от итоговой суммы завершённых заказов, учитываемых Платформой за соответствующий отчётный период, с применением процента, указанного в приложении № 1 к Договору, тарифе, счёте или ином применимом документе.

6.6. Для целей расчёта процентного вознаграждения завершёнными заказами признаются заказы, имеющие статус «Доставлен», «Delivered» либо иной аналогичный статус, подтверждающий фактическое исполнение, доставку, передачу, выдачу или завершение заказа конечному пользователю.

6.7. Расчёт вознаграждения осуществляется на основании данных, отражённых в Платформе, API E13 Platform, журналах заказов, личном кабинете, CRM, кассовых данных, платёжных источниках, интеграционных источниках, отчётах, логах, статусах заказов и иных объективных данных, позволяющих определить факт оформления, обработки, оплаты, доставки или завершения заказа.

6.8. Формальное изменение статуса заказа после его фактического исполнения, доставки, выдачи или завершения не исключает такой заказ из расчётной базы, если факт исполнения подтверждается данными Платформы, журналами действий, API E13 Platform, кассовыми данными, платёжными данными, CRM, интеграциями, логами, уведомлениями, действиями сотрудников Лицензиата или иными объективными сведениями.

6.9. Лицензиат не вправе изменять, отменять, удалять, переводить в иной статус, скрывать или искажать сведения о фактически доставленных, выданных, исполненных или завершённых заказах с целью уменьшения расчётной базы, обхода тарифа, снижения лицензионного вознаграждения, обхода минимального платежа, искажения отчётности или уклонения от оплаты.

6.10. В личном кабинете Лицензиата могут отображаться ежемесячные выгрузки заказов, отчёты, детализации, акты, счета, приложения к актам, расчёты лицензионного вознаграждения, сведения о доставленных заказах, суммы заказов, суммы роялти, статусы оплаты, начисления, задолженность и иные документы или сведения, связанные с расчётами по Договору.

6.11. По итогам отчётного периода Лицензиар формирует расчёт лицензионного вознаграждения, счёт, акт, отчёт, детализацию по заказам или иной отчётный документ. Такие документы могут предоставляться Лицензиату через личный кабинет, API E13 Platform, электронную почту, ЭДО, CRM, мессенджер или иной канал связи, используемый Сторонами.

6.12. Отчётный документ может содержать приложение, детализацию или выгрузку, в которой указываются доставленные заказы, даты заказов, номера заказов, статусы заказов, суммы заказов, расчётная база, применимый процент, сумма роялти, минимальный платёж, дополнительные начисления и иные сведения, необходимые для подтверждения расчёта.

6.13. Акт, отчёт, приложение к акту, детализация или выгрузка по заказам подтверждают объём использования Платформы, количество и сумму доставленных заказов, расчётную базу и размер лицензионного вознаграждения за соответствующий отчётный период.

6.14. Если тарифом предусмотрена минимальная сумма оплаты, то по итогам отчётного периода Лицензиат обязан оплатить большую из следующих сумм: сумму процентного лицензионного вознаграждения, рассчитанную исходя из суммы завершённых заказов и процента, указанного в приложении № 1 к Договору, либо минимальную сумму оплаты, указанную в приложении № 1 к Договору, тарифе, счёте или ином применимом документе.

6.15. Если сумма процентного лицензионного вознаграждения за отчётный период меньше установленной минимальной суммы оплаты, к оплате подлежит минимальная сумма оплаты. Если сумма процентного лицензионного вознаграждения равна или превышает минимальную сумму оплаты, к оплате подлежит фактически рассчитанная сумма процентного лицензионного вознаграждения.

6.16. Формула расчёта лицензионного вознаграждения определяется следующим образом, если иной порядок не установлен приложением № 1 к Договору: сумма лицензионного вознаграждения равна сумме завершённых заказов за отчётный период, умноженной на процент роялти, установленный приложением № 1 к Договору, но не менее минимальной суммы оплаты за соответствующий отчётный период, если такая минимальная сумма установлена.

6.17. Дополнительные услуги, доработки, интеграции, SMS, уведомления, хранение данных, восстановление данных, техническая поддержка сверх тарифа, настройка, сопровождение, консультации, превышение лимитов и иные дополнительные начисления оплачиваются отдельно и могут включаться в общий счёт, акт или иной расчётный документ.

6.18. Вознаграждение рассчитывается в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания отчётного периода, если иной срок не установлен приложением № 1 к Договору, тарифом, счётом, личным кабинетом, уведомлением Лицензиара или иным соглашением Сторон.

6.19. Лицензиат обязан оплатить выставленные Лицензиаром счета, акты, начисления и иные подлежащие оплате суммы в срок, указанный в счёте, акте, приложении, личном кабинете, тарифе или ином документе

Лицензиара. При отсутствии специального срока оплата производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты выставления счёта или размещения начисления в личном кабинете.

6.20. Документы, размещённые в личном кабинете, направленные по электронной почте, через ЭДО, API E13 Platform, CRM, мессенджер или иной канал связи, считаются полученными Лицензиатом с момента их размещения, отправки или доставки соответствующим техническим средством, если иной порядок не предусмотрен Договором.

6.21. При наличии у Лицензиата возражений по расчёту лицензионного вознаграждения, подозрительным заказам, продублированным заказам, ошибочным заказам, неверным статусам, техническим ошибкам системы или иным спорным начислениям Лицензиат обязан обратиться в службу поддержки Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта, отчёта, счёта, детализации или размещения расчёта в личном кабинете.

6.22. Обращение по вопросу перерасчёта должно содержать номер спорного заказа, дату заказа, сумму заказа, описание причины оспаривания, подтверждающие документы, скриншоты, данные кассы, данные оплаты, сведения из CRM, доказательства дублирования, ошибки системы, отмены до фактического исполнения или иные объективные доказательства, подтверждающие необходимость перерасчёта.

6.23. Отсутствие обращения Лицензиата в службу поддержки в срок, установленный пунктом 6.21 настоящего Договора, означает согласие Лицензиата с расчётом, актом, счётом, отчётом, детализацией и суммой лицензионного вознаграждения за соответствующий отчётный период.

6.24. Подача обращения о перерасчёте не приостанавливает обязанность Лицензиата оплатить неоспариваемую часть начислений, а также не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить спорную сумму, если по результатам проверки Лицензиар не подтвердит наличие ошибки, дублирования или иного основания для перерасчёта.

6.25. Перерасчёт по спорным заказам осуществляется Лицензиаром при наличии подтверждённой технической ошибки, дублирования заказа, ошибочного отражения статуса, некорректной работы Платформы или иных объективных обстоятельств, подтверждённых данными Платформы и предоставленными Лицензиатом доказательствами.

6.26. Не подлежат исключению из расчётной базы заказы, которые фактически были доставлены, выданы, исполнены или завершены, даже если впоследствии Лицензиат изменил их статус, удалил заказ, оформил возврат, провёл расчёты вне Платформы, изменил данные вручную или не отразил их корректно в своих внутренних системах.

6.27. Обязанность по оплате считается исполненной с даты зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара. Банковские комиссии, комиссии платёжных систем, комиссии эквайринга, расходы на перевод денежных средств, налоги и иные обязательные платежи, связанные с оплатой Лицензиатом, несёт Лицензиат, если иное прямо не предусмотрено законом или письменным соглашением Сторон.

6.28. При просрочке оплаты Лицензиар вправе начислить неустойку в размере 1% (одного процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, если иной размер не указан в приложении № 1 к Договору, тарифе, счёте или ином документе, а также ограничить, приостановить или прекратить доступ Лицензиата к Платформе до полного погашения задолженности.

6.29. При наличии задолженности Лицензиар вправе зачесть поступающие от Лицензиата платежи в первую очередь в счёт погашения неустоек, штрафов, расходов, дополнительных услуг, задолженности за прошлые периоды и только затем в счёт текущего лицензионного вознаграждения, если иной порядок зачёта не указан Лицензиаром.

6.30. Лицензиар вправе изменять тарифы, процент роялти, минимальную сумму оплаты, состав тарифов, правила расчёта, стоимость дополнительных услуг, лимиты и иные коммерческие условия в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Новые тарифы применяются к следующему оплачиваемому периоду либо с иной даты, указанной в уведомлении, личном кабинете, приложении, счёте или опубликованной редакции тарифов.

6.31. Продолжение использования Платформы после изменения тарифов, процента роялти, минимальной суммы оплаты, состава тарифа или правил расчёта означает согласие Лицензиата с такими изменениями.

6.32. В случае досрочного прекращения Договора по инициативе Лицензиата, вследствие нарушения Лицензиатом условий Договора, при наличии задолженности, при блокировке доступа, при отказе Лицензиара от Договора по основаниям, связанным с действиями или бездействием Лицензиата, уплаченные авансовые

платежи не возвращаются, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами закона или письменным соглашением Сторон.

6.33. Стороны признают, что данные Платформы, API E13 Platform, личного кабинета, журналов заказов, логов, статусов, отчётов, актов, детализаций и выгрузок являются достаточным основанием для расчёта лицензионного вознаграждения, если Лицензиат своевременно не представил мотивированные возражения и доказательства некорректности таких данных.

## 7. Доработки, внедрение и дополнительные услуги

7.1. Доработки, внедрение, миграция, настройка интеграций, импорт/экспорт данных, дизайн, обучение, консультации, расширенная поддержка и иные дополнительные услуги не входят в базовую Лицензию, если иное прямо не указано в тарифе или приложении.

7.2. Доработки выполняются по усмотрению Лицензиара на основании заявки, технического задания, счёта, приложения, переписки или иного согласованного документа. Лицензиар вправе отказать в доработке без объяснения причин, если иное прямо не согласовано письменно.

7.3. Сроки доработок являются ориентировочными, если Стороны прямо не согласовали фиксированный срок и ответственность за его нарушение. Сроки могут изменяться при непредоставлении данных, изменении требований, недоступности сторонних сервисов, ошибках внешних API или форс-мажорных обстоятельствах.

7.4. Оплата доработок осуществляется авансом, поэтапно или после приёма в порядке, указанном в счёте или приложении. Если Лицензиат начал использовать результат доработки, не направил мотивированные замечания в течение 5 рабочих дней или подписал акт, результат считается принятым.

7.5. Если доработка создаётся с учётом индивидуальных потребностей Лицензиата, это не ограничивает право Лицензиара использовать аналогичные идеи, подходы, интерфейсы, модули, код и функциональные решения в интересах других клиентов, если не раскрывается конфиденциальная информация Лицензиата.

## 8. Ограничения и запреты

8.1. Лицензиату запрещается копировать Платформу полностью или частично, воспроизводить, сохранять, распространять, передавать, публиковать или использовать вне пределов Договора программный код, структуру баз данных, интерфейсы, архитектурные решения, бизнес-логику, алгоритмы, шаблоны, дизайн, API-методы, документацию, технические описания, внутренние регламенты, сценарии работы, механизмы обработки заказов, модели данных и иные элементы Платформы.

8.2. Лицензиату запрещается извлекать или пытаться извлечь исходный код, объектный код, репозитории, контейнеры, конфигурации, переменные окружения, серверные параметры, логи, журналы событий, дампы баз данных, токены, ключи доступа, API-ключи, сертификаты, пароли, идентификаторы, технические схемы, внутренние настройки и иные сведения, не предназначенные для предоставления Лицензиату через штатный интерфейс Платформы.

8.3. Не признаётся нарушением предусмотренная функционалом Платформы штатная выгрузка данных Лицензиата через интерфейс Платформы в пределах доступных форматов, тарифов, лимитов и технических возможностей, если такая выгрузка осуществляется добросовестно, без обхода ограничений, без нарушения прав Лицензиара, без извлечения служебной информации и без попытки копирования технических решений Платформы.

8.4. Лицензиату запрещается декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, адаптировать, перерабатывать, переводить, изменять, тестировать на уязвимости без согласия Лицензиара, исследовать внутреннюю структуру, проводить реверс-инжиниринг Платформы, создавать производные, аналогичные или конкурирующие решения, а также использовать Платформу, её интерфейс, функционал, документацию или результаты работы для разработки, улучшения, обучения, тестирования или продвижения конкурирующих продуктов.

8.5. Лицензиату запрещается обходить технические ограничения, меры защиты, механизмы авторизации, лимиты лицензирования, тарифные ограничения, ограничения по количеству пользователей, заказов, товаров, проектов, API-запросов, файлов, изображений, уведомлений, SMS, интеграций, доменов, модулей и иных параметров использования Платформы.

8.6. Лицензиату запрещается использовать роботов, парсеры, скрипты, инъекторы, средства автоматизации, MITM, прокси-подмену, подмену запросов, несанкционированные API-вызовы, сканеры, нагрузочные тесты, средства обхода защиты, эмуляторы действий пользователей, инструменты массового

извлечения данных и иные технические средства вмешательства в работу Платформы без предварительного письменного согласия Лицензиара.

8.7. Лицензиату запрещается использовать Платформу для противоправной деятельности, фишинга, мошенничества, скама, распространения вредоносного программного обеспечения, незаконной рекламы, спама, нарушения прав потребителей, нарушения прав третьих лиц, незаконной обработки персональных данных, незаконных рассылок, продажи запрещённых товаров или услуг, обхода требований законодательства, конкурентной разведки, копирования бизнес-модели Лицензиара или выявления технических решений Платформы.

8.8. Лицензиату запрещается совершать любые действия, направленные на искажение фактических данных о работе проекта, заказах, оплатах, доставках, статусах, клиентах, операциях, статистике, отчётах, лимитах использования, начислениях, тарифах, комиссиях, объёмах использования Платформы и иных показателях, имеющих значение для расчётов, аналитики, контроля, тарификации, поддержки, безопасности и исполнения Договора.

8.9. Лицензиату запрещается после фактического исполнения, доставки, выдачи, передачи или завершения заказа переводить такой заказ в иной статус, включая статус отмены, черновика, тестового заказа, ошибочного заказа, неоплаченного заказа, незавершённого заказа, возврата, удаления или иной аналогичный статус, если такое изменение направлено на обход Платформы, сокрытие факта исполнения заказа, уменьшение объёма использования, искажение отчётности, обход тарифов, комиссий, лимитов, расчётов, статистики, фискализации, контроля доставки или иных механизмов Платформы.

8.10. Лицензиат обязан отражать статусы заказов, оплат, доставок, возвратов, отмен, исполнений и иных операций достоверно, своевременно и в соответствии с фактическим состоянием соответствующей операции. Любое умышленное искажение статусов, задним числом изменение фактически исполненных заказов, массовое изменение статусов, удаление заказов, сокрытие заказов, проведение заказов вне Платформы при фактическом использовании её функционала либо иные действия, направленные на обход учёта Платформы, признаются существенным нарушением Договора.

8.11. Лицензиату запрещается использовать Платформу, сайт, личный кабинет, ботов, уведомления, формы заказов, клиентскую базу, интеграции или иные элементы Платформы для получения заказов, коммуникации с клиентами или обработки заявок с последующим намеренным выводом таких заказов, клиентов, оплат, доставок или операций за пределы Платформы в целях обхода тарифов, комиссий, лимитов, статистики, отчётности, контроля или иных условий Договора.

8.12. Лицензиату запрещается удалять, скрывать, изменять, подменять или искажать логи, журналы действий, сведения о заказах, клиентские данные, историю статусов, историю оплат, историю доставок, отчёты, технические события, данные аналитики и иные сведения, если такие действия направлены на сокрытие нарушений, обход расчётов, затруднение проверки, искажение отчётности или нарушение прав Лицензиара.

8.13. Лицензиату запрещается предоставлять доступ к Платформе третьим лицам, не являющимся сотрудниками, подрядчиками, агентами или представителями Лицензиата, действующими исключительно в интересах Лицензиата и под его полной ответственностью, если такое предоставление доступа не согласовано с Лицензиаром или не предусмотрено выбранным тарифом.

8.14. Лицензиат несёт ответственность за все действия и бездействие лиц, которым он предоставил доступ к Платформе, включая сотрудников, подрядчиков, операторов, администраторов, курьеров, кассиров, агентов, представителей и иных пользователей. Любые действия, совершённые с использованием учётных записей, логинов, паролей, API-ключей, токенов или иных средств доступа Лицензиата, считаются действиями самого Лицензиата.

8.15. Лицензиату запрещается передавать, продавать, сдавать в аренду, предоставлять во временное пользование, публиковать, раскрывать или иным образом предоставлять третьим лицам логины, пароли, API-ключи, токены, ссылки авторизации, техническую документацию, интерфейсы, доступы к личному кабинету, административной панели, проекту, боту, интеграциям, данным или иным элементам Платформы без согласия Лицензиара.

8.16. Нарушение любого из ограничений, предусмотренных настоящим разделом, признаётся существенным нарушением Договора и предоставляет Лицензиару право приостановить, ограничить или прекратить доступ Лицензиата к Платформе, заблокировать аккаунт, отключить интеграции, удалить незаконный или вредоносный контент, отказать в дальнейшем обслуживании, расторгнуть Договор в

одностороннем внесудебном порядке, взыскать штрафы, неустойки, убытки, расходы на расследование, юридическое сопровождение и иные суммы, предусмотренные Договором и законодательством.

## 9. Техническая защита, мониторинг и безопасность

9.1. Лицензиат уведомлён, что Платформа может содержать технические средства защиты, цифровые метки, уникальные идентификаторы, маяки, контрольные вызовы, средства логирования, телеметрию, антифрод-механизмы, контроль целостности, мониторинг API и иные механизмы защиты прав и безопасности.

9.2. Лицензиар вправе собирать и использовать технические данные журналов событий, доступа, API, резервных копий, систем мониторинга, сетевых журналов и цифровых идентификаторов для диагностики, безопасности, расчётов, защиты прав, расследования инцидентов и подтверждения нарушений.

9.3. Обнаружение признаков копирования, реверс-инжиниринга, обхода ограничений, подмены запросов, массового экспорта, вмешательства в журналы, атипичной нагрузки или несанкционированного доступа является основанием для внутренней проверки, временной блокировки и направления требований Лицензиату.

9.4. Лицензиат обязан обеспечивать безопасность своих устройств, каналов связи, сотрудников, подрядчиков и систем, подключаемых к Платформе, использовать актуальные средства защиты, не передавать доступы неуполномоченным лицам и соблюдать разумные меры информационной безопасности.

## 10. Персональные данные и данные конечных пользователей

10.1. Стороны обязуются соблюдать применимое законодательство Российской Федерации о персональных данных, включая требования к правовым основаниям обработки персональных данных, локализации баз данных, безопасности персональных данных, уведомлениям субъектов персональных данных, поручению обработки персональных данных, ведению документации, исполнению требований субъектов персональных данных, взаимодействию с уполномоченными органами и выполнению иных обязанностей, предусмотренных законодательством.

10.2. В отношении персональных данных клиентов, покупателей, конечных пользователей, курьеров, сотрудников, представителей, подрядчиков, операторов, администраторов и иных лиц, которые Лицензиат самостоятельно собирает, вносит, загружает, передаёт, обрабатывает или хранит с использованием Платформы, Лицензиат является оператором персональных данных, самостоятельно определяющим цели, состав, объём, категории субъектов, правовые основания, сроки, способы и условия обработки таких персональных данных, если иное прямо не следует из конкретного процесса обработки или отдельного соглашения Сторон.

10.3. Лицензиар может являться самостоятельным оператором персональных данных только в отношении тех персональных данных, которые обрабатываются Лицензиаром для заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора, ведения расчётов, бухгалтерского и налогового учёта, идентификации Лицензиата и его представителей, предоставления доступа к Платформе, технической поддержки, обеспечения безопасности, защиты прав Лицензиара, направления уведомлений, ведения документооборота и соблюдения требований законодательства. Лицензиар включён в реестр операторов персональных данных, регистрационный номер 23-25-094506.

10.4. В отношении персональных данных, которые Лицензиат размещает, загружает, передаёт или обрабатывает в Платформе в рамках своей деятельности, Лицензиар действует как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Лицензиата, в пределах технической необходимости, функционала Платформы и условий настоящего Договора, без самостоятельного определения целей такой обработки, за исключением случаев, когда Лицензиар обязан или вправе обрабатывать соответствующие данные как самостоятельный оператор в силу закона или настоящего Договора.

10.5. Лицензиар не использует персональные данные клиентов, покупателей, конечных пользователей, курьеров, сотрудников и иных лиц, размещённые Лицензиатом в Платформе, в собственных коммерческих целях, не продаёт такие данные, не передаёт их третьим лицам для самостоятельного маркетинга и не осуществляет их использование вне целей обеспечения работы Платформы, хранения на серверной инфраструктуре, технической обработки, исполнения Договора, поддержки, безопасности, устранения ошибок, логирования, резервирования, интеграций и исполнения требований законодательства.

10.6. Обработка персональных данных Лицензиаром по поручению Лицензиата осуществляется в объёме, необходимом для предоставления доступа к Платформе, размещения данных на серверной инфраструктуре, хранения данных, технической обработки запросов, работы личного кабинета, обработки заказов, отображения

данных в интерфейсе, работы интеграций, отправки уведомлений, технической поддержки, диагностики ошибок, резервного копирования при наличии такой услуги, восстановления, журналирования, логирования, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и исполнения иных функций Платформы.

10.7. Лицензиат поручает Лицензиару совершать с персональными данными следующие действия: сбор в техническом смысле через формы Платформы, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование в пределах функционала Платформы, передачу в подключённые Лицензиатом сторонние сервисы, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, резервное копирование, восстановление, техническое логирование и иные действия, необходимые для функционирования Платформы и исполнения Договора.

10.8. Лицензиат гарантирует, что до передачи, загрузки, внесения или обработки персональных данных в Платформе он обеспечил наличие всех необходимых правовых оснований для такой обработки, включая получение согласий субъектов персональных данных, если такие согласия требуются, предоставление субъектам обязательной информации, размещение политики обработки персональных данных, получение согласий на рекламные и информационные рассылки, согласий на использование файлов cookie и иных аналогичных технологий, а также выполнение иных требований законодательства.

10.9. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за постановку на учёт в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора, если такая обязанность применима к Лицензиату, за своевременное направление уведомлений, актуализацию сведений в реестре, ведение внутренних документов, назначение ответственных лиц, принятие локальных актов, оформление согласий, политик, поручений, договоров, журналов, реестров, моделей угроз, мер защиты и иных документов, необходимых для законной обработки персональных данных.

10.10. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание, полноту, актуальность, корректность и законность пользовательских соглашений, публичных оферт, политик обработки персональных данных, согласий на обработку персональных данных, согласий на рекламные рассылки, cookie-уведомлений, чекбоксов, форм регистрации, форм оформления заказа, форм обратной связи, уведомлений для субъектов персональных данных и иных документов или элементов интерфейса, используемых при взаимодействии с конечными пользователями.

10.11. Лицензиат самостоятельно определяет, какие персональные данные собираются через сайт доставки, личный кабинет, формы заказа, формы регистрации, формы обратной связи, программы лояльности, рассылки, ботов, интеграции, сторонние сервисы и иные каналы, а также самостоятельно отвечает за законность состава собираемых данных, объём обработки, сроки хранения, цели обработки, передачу третьим лицам и соответствие такой обработки заявленным документам Лицензиата.

10.12. Лицензиат обязан не загружать, не передавать и не обрабатывать в Платформе персональные данные, специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, данные несовершеннолетних, платёжные данные, сведения ограниченного доступа или иные данные, обработка которых требует специальных оснований, мер защиты, согласий, уведомлений или разрешений, если Лицензиат не обеспечил соблюдение всех требований законодательства для такой обработки.

10.13. Лицензиат самостоятельно отвечает за достоверность, актуальность, полноту и правомерность персональных данных, передаваемых или обрабатываемых в Платформе, а также за последствия передачи недостоверных, избыточных, незаконно полученных, неактуальных или неправомерно обрабатываемых персональных данных.

10.14. Лицензиат обязан самостоятельно рассматривать и исполнять обращения, запросы, требования, отзывы согласий, требования об уточнении, блокировании, удалении, уничтожении персональных данных, а также иные обращения субъектов персональных данных, государственных органов, Роскомнадзора, судов и иных уполномоченных лиц, если такие обращения связаны с деятельностью Лицензиата, его сайтом, заказами, клиентской базой, рассылками, товарами, услугами, документами или обработкой данных, цели и условия которой определяет Лицензиат.

10.15. Лицензиар вправе оказывать Лицензиату техническое содействие при исполнении требований субъектов персональных данных, включая поиск, выгрузку, блокирование, удаление, обезличивание или уточнение данных в пределах технических возможностей Платформы, однако такое содействие не означает принятия Лицензиаром ответственности за правомерность обработки персональных данных Лицензиатом или за исполнение обязанностей оператора персональных данных, возложенных на Лицензиата законом.

10.16. Платформа может предусматривать технические средства, направленные на повышение доказуемости и прозрачности обработки персональных данных, включая логирование и журналирование действий пользователей, фиксацию регистраций, оформление заказов, изменение данных, предоставление согласий, дату и время совершения действий, технические идентификаторы, IP-адреса, сведения о выбранных чекбоксах, версии документов, статусы уведомлений и иные технические сведения, если такой функционал предусмотрен Платформой.

10.17. Лицензиат признаёт, что логирование и журналирование действий, согласий, регистраций и заказов являются техническими средствами Платформы, направленными на подтверждение факта совершения действий и повышение уровня контроля, но не освобождают Лицензиата от обязанности самостоятельно обеспечить законность текстов согласий, политик, пользовательских документов, чекбоксов, форм, правовых оснований обработки, порядка хранения доказательств и соблюдения требований законодательства.

10.18. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за предоставление Лицензиару корректных текстов политик, согласий, пользовательских документов, чекбоксов, уведомлений, ссылок, настроек форм, шаблонов сообщений и иных материалов, необходимых для надлежащего оформления взаимодействия с субъектами персональных данных. Лицензиар не обязан проводить правовую экспертизу таких документов, если иное прямо не согласовано Сторонами отдельно.

10.19. Если Лицензиат не предоставил необходимые документы, согласия, политики, тексты уведомлений, правовые основания, настройки чекбоксов или иные материалы, необходимые для законной обработки персональных данных, все риски, претензии, штрафы, предписания, требования, убытки и иные неблагоприятные последствия, связанные с таким непредоставлением, несёт Лицензиат.

10.20. Лицензиар принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в пределах применимого законодательства, технических возможностей Платформы, используемой инфраструктуры, характера обрабатываемых данных, условий Договора и разумных отраслевых практик, включая меры по ограничению доступа, авторизации, логированию, защите инфраструктуры, резервированию при наличии соответствующих услуг, контролю событий безопасности и предотвращению несанкционированного доступа.

10.21. Лицензиар не несёт ответственности за нарушения законодательства о персональных данных, утечки, незаконную обработку, неправомерную передачу, отсутствие согласий, некорректные документы, незаконные рассылки, ошибки в формах, неправильные настройки, избыточный сбор данных, неправомерную передачу данных третьим лицам или иные нарушения, если они вызваны действиями или бездействием Лицензиата, его сотрудников, представителей, подрядчиков, конечных пользователей, сторонних сервисов, мессенджеров, платёжных систем, служб доставки, CRM, операторов связи, SMS-провайдеров, банков, агрегаторов или иных лиц, не находящихся под контролем Лицензиара.

10.22. Лицензиар не несёт ответственности за претензии, предписания, проверки, штрафы, требования Роскомнадзора, субъектов персональных данных, государственных органов, судов или иных лиц, если такие требования связаны с тем, что Лицензиат не исполнил обязанности оператора персональных данных, не встал на учёт в реестре операторов персональных данных, не получил согласия, не разместил политику, некорректно оформил документы, незаконно собрал или передал данные, нарушил порядок рассылок, не исполнил запрос субъекта персональных данных либо иным образом нарушил законодательство.

10.23. В случае предъявления к Лицензиару претензий, требований, предписаний, штрафов, исков, жалоб, запросов или иных мер со стороны Роскомнадзора, субъектов персональных данных, государственных органов, судов, конечных пользователей или иных лиц в связи с обработкой персональных данных, цели, состав, правовые основания или условия которой определил Лицензиат, Лицензиат обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Лицензиару все понесённые убытки, расходы, штрафы, компенсации, судебные издержки, расходы на представителей, технические расходы и иные потери.

10.24. Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Лицензиара о любых инцидентах, утечках, незаконном доступе, компрометации аккаунтов, паролей, токенов, API-ключей, персональных данных, ошибочной публикации данных, жалобах субъектов персональных данных, запросах Роскомнадзора, проверках, предписаниях, судебных спорах и иных обстоятельствах, связанных с персональными данными, если такие обстоятельства могут затронуть Платформу, Лицензиара, инфраструктуру или данные, обрабатываемые с использованием Платформы.

10.25. Лицензиар вправе ограничить, приостановить или прекратить обработку персональных данных, доступ к отдельным данным, функциям, интеграциям, рассылкам, формам или аккаунту Лицензиата, если

Лицензиар выявил или предполагает нарушение законодательства о персональных данных, отсутствие правовых оснований обработки, незаконные рассылки, жалобы субъектов, требования государственных органов, риск утечки, угрозу безопасности, незаконный контент или иные обстоятельства, способные повлечь ответственность Лицензиара, Лицензиата, субъектов персональных данных или третьих лиц.

10.26. Передача персональных данных в сторонние сервисы, включая платёжные системы, банки, службы доставки, SMS-провайдеров, мессенджеры, CRM, агрегаторы, операторов фискальных данных, телефонию, аналитические сервисы и иные внешние решения, осуществляется по инициативе, в интересах и под ответственность Лицензиата, если такие сервисы подключены, выбраны, настроены или используются Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для такой передачи и соблюдение условий соответствующих третьих лиц.

10.27. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечить соответствие своей деятельности требованиям законодательства о рекламе и рассылках, включая получение согласий на рекламные сообщения, фиксацию таких согласий, возможность отказа от рассылки, прекращение рассылки после отзыва согласия, корректность базы получателей и содержание направляемых сообщений.

10.28. Обработка персональных данных после прекращения Договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Лицензиар вправе хранить отдельные данные в объёме и в течение сроков, необходимых для исполнения требований законодательства, бухгалтерского, налогового и архивного учёта, подтверждения исполнения Договора, защиты прав и законных интересов Лицензиара, рассмотрения претензий, разрешения споров, расследования нарушений и обеспечения безопасности.

10.29. Лицензиат обязан самостоятельно и заблаговременно выгрузить, сохранить, удалить или перенести необходимые персональные данные до прекращения доступа к Платформе, если такая возможность предусмотрена функционалом Платформы. После прекращения Договора, истечения срока хранения, перевода проекта в холодное хранение или удаления данных Лицензиар не гарантирует возможность восстановления персональных данных, если иное прямо не согласовано Сторонами.

10.30. Лицензиат подтверждает, что все вопросы, требования, претензии и обязанности, связанные с персональными данными конечных пользователей, клиентов, курьеров, сотрудников, представителей и иных лиц, чьи данные были собраны, внесены, переданы или обработаны Лицензиатом с использованием Платформы, относятся к зоне ответственности Лицензиата как оператора персональных данных, за исключением случаев, когда нарушение прямо вызвано виновными действиями Лицензиара как самостоятельного оператора персональных данных или лица, обрабатывающего персональные данные по поручению Лицензиата.

## **11. Данные, хранение, резервное копирование и удаление**

11.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к программно-технической инфраструктуре исключительно в целях обеспечения работы Платформы в период действия Договора, в пределах выбранного тарифа, оплаченного объёма, технических возможностей Платформы и условий настоящего Договора.

11.2. Если иное прямо не согласовано Сторонами в отдельном письменном соглашении, Лицензиар не оказывает Лицензиату самостоятельную услугу хранения данных, архивирования, резервного копирования, восстановления, миграции данных, обеспечения отказоустойчивости, обеспечения непрерывности бизнеса Лицензиата, аварийного восстановления, сопровождения внешней инфраструктуры или гарантированного сохранения данных Лицензиата.

11.3. Лицензиат признаёт и соглашается, что Лицензиар может использовать арендованную, привлечённую или предоставленную третьими лицами инфраструктуру, включая серверы, облачные ресурсы, вычислительные мощности, системы хранения данных, сетевую инфраструктуру, каналы связи, средства защиты, средства резервирования, центры обработки данных и иные технические ресурсы, необходимые для функционирования Платформы.

11.4. Лицензиар не является собственником всех элементов физической инфраструктуры, центров обработки данных, каналов связи, зданий, помещений, серверных стоек, инженерных систем, облачных ресурсов и иных технических мощностей, используемых для работы Платформы, если иное прямо не указано Лицензиаром. Указанные ресурсы могут предоставляться Лицензиару на основании договоров аренды, оказания услуг, облачного обслуживания, размещения оборудования, хостинга или иных гражданско-правовых договоров с третьими лицами.

11.5. Оператором инфраструктуры, используемой Лицензиаром для размещения и функционирования Платформы, на основании соответствующих договоров выступает ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», адрес: 420500, Республика Татарстан, М.Р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605, ИНН/КПП 7810945525/168301001, ОГРН 1227800052215, ООО "Регру" Москва (ИНН 7725317632) либо иное лицо, привлечённое Лицензиаром для обеспечения работы Платформы.

11.6. Использование инфраструктуры ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», ООО "Регру" либо иных операторов, провайдеров, хостинг-провайдеров, дата-центров и подрядчиков не означает вступления Лицензиата в прямые договорные отношения с такими лицами, если иное не оформлено отдельным соглашением. Все права и обязанности Лицензиата по использованию Платформы возникают исключительно в отношениях с Лицензиаром в пределах настоящего Договора.

11.7. Лицензиар вправе самостоятельно выбирать, изменять, заменять, дополнять и переносить используемую инфраструктуру, операторов инфраструктуры, хостинг-провайдеров, облачных провайдеров, дата-центры, серверные мощности, сетевую конфигурацию, IP-адреса, домены, CDN, системы хранения, резервирования, защиты и обработки данных без предварительного согласия Лицензиата, если такое изменение необходимо или целесообразно для работы, развития, безопасности, масштабирования, оптимизации, стоимости, доступности или устойчивости Платформы.

11.8. Инфраструктура Платформы может размещаться в надёжных центрах обработки данных уровня TIER III, расположенных в том числе по следующим адресам: дата-центр IXcellerate — г. Москва, ул. Подольских Курсантов, д. 15Б, стр. 1; дата-центр IXcellerate Moscow North — г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 33Г; дата-центр DataPro I — г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 69; дата-центр DataPro III — г. Москва, ул. Рябиновая, д. 53, стр. 3; дата-центр WEB DC — Московская область, г. Химки, Нагорное шоссе, д. 2.

11.9. Перечень центров обработки данных, адреса размещения инфраструктуры, состав провайдеров, операторов, серверных мощностей, систем хранения и сетевых ресурсов может изменяться в зависимости от доступности инфраструктуры, технической необходимости, требований безопасности, загруженности, стоимости, отказоустойчивости, миграции, модернизации, требований законодательства, условий операторов инфраструктуры или иных обстоятельств.

11.10. Лицензиат уведомлён и соглашается, что фактическое размещение отдельных компонентов Платформы, данных, резервных копий, файлов, логов, технических журналов, кешей, медиафайлов, баз данных и иных элементов может различаться в зависимости от архитектуры Платформы, используемого тарифа, нагрузки, требований безопасности, технических решений Лицензиара и условий привлечённых провайдеров.

11.11. При обработке и размещении данных Лицензиар вправе применять инфраструктуру с заявленным уровнем защищённости УЗ-1, если такой уровень применяется к соответствующей инфраструктуре, сервису, контуру обработки или иному техническому решению. Конкретный уровень защищённости, набор мер защиты и применимость соответствующего режима определяются с учётом используемой инфраструктуры, категории данных, технической архитектуры, требований законодательства и договорных условий с привлечёнными операторами инфраструктуры.

11.12. Лицензиар вправе хранить и обрабатывать данные Лицензиата в объёме, необходимом для исполнения Договора, предоставления доступа к Платформе, технического сопровождения, расчётов, бухгалтерского и налогового учёта, информационной безопасности, резервного копирования, аудита, диагностики, мониторинга, предотвращения нарушений, защиты прав и законных интересов Лицензиара, рассмотрения претензий, разрешения споров и соблюдения требований законодательства.

11.13. Лицензиар вправе осуществлять техническое логирование, мониторинг, резервирование, кеширование, архивирование, создание технических копий, хранение журналов событий, журналов безопасности, журналов ошибок, данных авторизации, сведений о действиях пользователей, параметров API-запросов, технических идентификаторов, IP-адресов, сведений о нагрузке и иных технических данных, необходимых для функционирования, защиты, диагностики, сопровождения и развития Платформы.

11.14. Резервное копирование, расширенное хранение, восстановление данных, подготовка архивов, миграция, перенос данных, аварийное восстановление, обеспечение повышенной отказоустойчивости, выделенное хранение или иные дополнительные услуги, связанные с данными Лицензиата, могут предоставляться как отдельные платные услуги, если такие услуги предусмотрены тарифом, счётом, приложением, заказом, техническим заданием или отдельным соглашением Сторон.

11.15. При отсутствии оплаченной услуги резервного копирования, расширенного хранения или аварийного восстановления Лицензиат принимает на себя риск утраты, повреждения, удаления, изменения,

недоступности, неполного восстановления или невозможности восстановления данных, если такая утрата, повреждение, удаление, изменение, недоступность или невозможность восстановления вызваны действиями или бездействием Лицензиата, его сотрудников, представителей, подрядчиков, конечных пользователей, третьих лиц, сторонних сервисов, сбоями интеграций, ошибками настроек, некорректными доступами, действиями провайдеров, авариями, атаками, обстоятельствами непреодолимой силы или иными обстоятельствами вне разумного контроля Лицензиара.

11.16. Лицензиат самостоятельно отвечает за своевременное сохранение, выгрузку, резервное копирование и перенос своих данных, клиентских баз, заказов, настроек, файлов, изображений, документов, отчётов, материалов и иной информации, если такая возможность предусмотрена функционалом Платформы или может быть предоставлена Лицензиаром на отдельных условиях.

11.17. Лицензиар не гарантирует постоянную доступность данных, непрерывность доступа к ним, отсутствие технических перерывов, отсутствие ошибок, возможность восстановления любых данных в полном объёме, сохранность всех версий данных, файлов, настроек, логов, резервных копий и иных материалов, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон или обязательными нормами законодательства.

11.18. После прекращения Договора, прекращения доступа, расторжения Договора, истечения оплаченного периода или блокировки аккаунта Лицензиар вправе установить Лицензиату срок для выгрузки данных — 10 (десять) календарных дней с даты прекращения доступа, если иной срок не указан Лицензиаром в уведомлении, тарифе, приложении, личном кабинете или ином сообщении.

11.19. В течение срока, указанного в пункте 11.18 настоящего Договора, выгрузка данных осуществляется в пределах технических возможностей Платформы, доступных форматов, текущего состояния данных, оплаченного функционала и при отсутствии задолженности Лицензиата перед Лицензиаром, если иное прямо не согласовано Сторонами.

11.20. По истечении срока, установленного для выгрузки данных, Лицензиар вправе удалить, обезличить, архивировать, ограничить доступ, перевести в холодное хранение или иным образом прекратить обработку данных Лицензиата, за исключением сведений, которые Лицензиар обязан хранить по закону либо вправе хранить для защиты своих прав и законных интересов, подтверждения исполнения Договора, бухгалтерского, налогового и архивного учёта, рассмотрения претензий, разрешения споров, расследования нарушений и обеспечения безопасности.

11.21. Выгрузка данных, миграция, подготовка архивов, структурирование данных, перенос на иное решение, помощь в переходе на иную систему, восстановление из резервных копий, восстановление из холодного хранения, извлечение логов, подготовка специальных отчётов, техническая помощь после прекращения доступа и иные post-termination услуги оказываются при наличии технической возможности и оплачиваются Лицензиатом отдельно, если иное прямо не согласовано Сторонами.

11.22. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность выгрузки, миграции, восстановления или переноса данных, если такая невозможность вызвана прекращением доступа, отсутствием оплаты, истечением срока хранения, удалением данных, отсутствием резервной копии, техническими ограничениями Платформы, действиями Лицензиата, действиями третьих лиц, ошибками сторонних сервисов, несовместимостью форматов, отсутствием необходимых доступов или иными обстоятельствами вне разумного контроля Лицензиара.

11.23. Лицензиат признаёт, что инфраструктура Платформы является технически сложной системой, работа которой зависит от множества факторов, включая работу операторов инфраструктуры, дата-центров, сетей связи, интернет-провайдеров, облачных сервисов, систем электропитания, каналов связи, DNS, CDN, сторонних интеграций, программных компонентов, обновлений, мер безопасности и иных элементов, часть которых находится вне прямого контроля Лицензиара.

11.24. Лицензиар не несёт ответственности за сбои, задержки, перерывы, недоступность, потерю пакетов, снижение скорости, ограничение доступа, аварии, отключения, технические работы, изменения маршрутизации, блокировки, действия операторов инфраструктуры, дата-центров, провайдеров, регистраторов, сетей связи, государственных органов или иных третьих лиц, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Лицензиара.

11.25. Условия настоящего раздела применяются с учётом положений Договора о персональных данных, конфиденциальности, приостановлении доступа, холодном хранении, удалении данных, ответственности Сторон и ограничении ответственности Лицензиара.

## 12. Сторонние сервисы и интеграции

12.1. Платформа может взаимодействовать со сторонними сервисами, программами, модулями и решениями, включая кассовые программы, онлайн-кассы, операторов фискальных данных, платёжные системы, эквайринг, банковские шлюзы, SMS-сервисы, push-сервисы, картографические сервисы, телефонию, CRM-системы, сервисы аналитики, агрегаторы, службы доставки, мессенджеры, социальные сети и иные внешние решения. Такие сервисы предоставляются третьими лицами и регулируются их собственными условиями, тарифами, правилами, техническими требованиями и политиками.

12.2. Лицензиат признаёт, что сторонние сервисы не являются частью Платформы, если иное прямо не указано Лицензиаром, и могут работать на стороне соответствующих провайдеров, банков, операторов, агрегаторов, подрядчиков или иных третьих лиц. Лицензиар не является стороной договоров между Лицензиатом и такими третьими лицами, если иное прямо не оформлено отдельным соглашением.

12.3. Лицензиар не отвечает за доступность, корректность, тарифы, изменения API, изменение правил, блокировки, лимиты, ошибки, задержки, сбои, безопасность, качество работы, техническую поддержку, действия или бездействие сторонних сервисов и третьих лиц, если такие сервисы и лица не находятся под прямым контролем Лицензиара.

12.4. Лицензиат обязан самостоятельно получать, оформлять, подключать и поддерживать необходимые аккаунты, личные кабинеты, ключи, токены, сертификаты, кассовые настройки, договоры эквайринга, банковские договоры, договоры с операторами фискальных данных, договоры со службами доставки, балансы SMS, платёжные реквизиты, технические параметры, доступы и иные условия, необходимые для работы соответствующих интеграций.

12.5. Для SMS-авторизации в личном кабинете и иных SMS-уведомлений, если такие функции используются в рамках Платформы, Лицензиат обязан самостоятельно заключить договор с партнёром — ООО «РедСМС», ИНН 7706787495, либо оформить подключение у указанного партнёра в установленном им порядке. Использование иных SMS-провайдеров для таких целей не предусмотрено, если Лицензиар прямо не согласовал иное в письменной форме.

12.6. Лицензиат обязан самостоятельно поддерживать положительный баланс у ООО «РедСМС», ИНН 7706787495, своевременно оплачивать SMS-сообщения, контролировать остаток средств, статус договора, настройки отправителя, лимиты, доступность сервиса, корректность реквизитов, технические параметры и иные условия, необходимые для бесперебойной работы SMS-авторизации и SMS-уведомлений.

12.7. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность входа в личный кабинет, задержку авторизации, неполучение SMS-кодов, невозможность отправки уведомлений, сбой доставки SMS, ограничения отправителя, блокировки, ошибки, задержки или иные последствия, вызванные отсутствием договора с ООО «РедСМС», недостаточным балансом, блокировкой аккаунта, ошибками настроек, ограничениями оператора связи, действиями SMS-провайдера или иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Лицензиара.

12.8. Лицензиат обязан самостоятельно предоставить Лицензиару все необходимые данные, доступы, параметры, ключи, токены, идентификаторы, сертификаты, реквизиты, сведения о договорах, настройки отправителя, параметры API и иную информацию, необходимую для настройки, проверки, сопровождения или восстановления интеграций со сторонними сервисами.

12.9. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и работоспособность предоставленных данных, доступов, ключей, токенов, сертификатов, API-параметров, договоров, реквизитов, настроек и иных сведений, необходимых для работы интеграций.

12.10. Все банковские шлюзы, платёжные системы, эквайринг, онлайн-кассы, ОФД, SMS-сервисы, службы доставки, телефония, CRM, агрегаторы и иные внешние сервисы настраиваются, подключаются, обслуживаются и работают на стороне соответствующих третьих лиц либо на стороне Лицензиата, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

12.11. Лицензиар может оказывать содействие в настройке интеграций, подключении внешних сервисов, передаче параметров, проверке соединения, диагностике ошибок и консультациях, однако такое содействие не означает принятия Лицензиаром ответственности за работу соответствующего стороннего сервиса, его доступность, тарифы, правила, API, лимиты, техническую поддержку, качество связи, доставку сообщений, проведение платежей, фискализацию или иные действия третьих лиц.

12.12. Изменение API, правил, тарифов, технических требований, форматов данных, методов авторизации, лимитов, политик безопасности, требований банков, платёжных систем, SMS-провайдеров, операторов фискальных данных, служб доставки, операторов связи или иных сторонних сервисов может потребовать дополнительной настройки, адаптации, диагностики или доработки Платформы. Такие работы оплачиваются Лицензиатом отдельно, если иное прямо не согласовано Сторонами.

12.13. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать изменения условий, тарифов, лимитов, правил, статусов аккаунтов, балансов, требований и технических параметров сторонних сервисов, с которыми он заключил договоры или которые использует при работе с Платформой.

12.14. Лицензиат обязан соблюдать условия использования сторонних сервисов, требования банков, платёжных систем, операторов связи, SMS-провайдеров, операторов фискальных данных, служб доставки, CRM-систем, агрегаторов, мессенджеров, социальных сетей, рекламных площадок, картографических сервисов и иных третьих лиц, а также самостоятельно урегулировать отношения, претензии, ограничения, блокировки и споры с такими лицами.

12.15. Лицензиат не вправе ссылаться на ошибки, задержки, блокировки, ограничения, недоступность, изменение тарифов, изменение правил, сбои, отказ в обслуживании или иные проблемы сторонних сервисов как на основание для неоплаты лицензионного вознаграждения, дополнительных услуг, доработок, интеграций, SMS, хранения данных, восстановления доступа и иных платежей, если Платформа в целом была доступна, а сбой был вызван внешним сервисом, настройками Лицензиата, отсутствием положительного баланса, отсутствием договора, ошибками доступа или иными обстоятельствами вне контроля Лицензиара.

12.16. В случае прекращения, блокировки, ограничения или недоступности стороннего сервиса Лицензиар вправе временно отключить соответствующую интеграцию, изменить способ подключения, предложить альтернативное решение при наличии технической возможности либо прекратить поддержку такой интеграции без ответственности за последствия, вызванные действиями или решениями третьего лица.

12.17. Лицензиат самостоятельно несёт риск всех убытков, расходов, претензий, штрафов, возвратов, отмен заказов, невозможности авторизации, невозможности приёма платежей, невозможности фискализации, невозможности доставки уведомлений, задержек доставки, ошибок обмена данными и иных последствий, связанных с работой, настройками, блокировками, балансами, договорами, лимитами или отказами сторонних сервисов.

12.18. Боты, интерфейсы управления ботами, программная инфраструктура, сценарии, модули, шаблоны, механизмы отправки сообщений, интеграции и иные технические решения для работы с ботами являются объектами интеллектуальных прав Лицензиара либо используются Лицензиаром на законных основаниях и предоставляются Лицензиату во временное пользование в составе Платформы на условиях аренды/лицензии исключительно для целей взаимодействия с конечными пользователями, включая рассылку новостей, уведомлений, статусов заказов, сервисных сообщений, информационных сообщений и иных сообщений, связанных с деятельностью Лицензиата. Рассылка сообщений через ботов допускается только при наличии законных оснований для обработки персональных данных и направления сообщений конечным пользователям, включая получение необходимых согласий, соблюдение требований законодательства о персональных данных, рекламе, электронных сообщениях и иных применимых требований. Для регистрации и использования ботов в сервисе MAX, Telegram и иных мессенджерах или платформах Лицензиат обязан самостоятельно пройти регистрацию, идентификацию, верификацию, модерацию и иные процедуры, предусмотренные правилами соответствующей платформы, а также самостоятельно соблюдать её требования, ограничения, тарифы и технические условия. Лицензиар не осуществляет регистрацию ботов за Лицензиата, не гарантирует прохождение верификации, модерации или сохранение доступа к ботам на стороне соответствующих платформ, а предоставляет только техническую инфраструктуру, интерфейс и программные средства для подключения, настройки и работы таких ботов в пределах возможностей Платформы. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание сообщений, законность рассылок, наличие согласий, корректность базы получателей, соблюдение правил мессенджеров и платформ, а также за последствия блокировок, жалоб, ограничений, отказов в модерации, отключений, изменений API или иных действий третьих лиц. Лицензиат уведомлён, что работа Telegram и иных иностранных мессенджеров на территории Российской Федерации может быть ограничена, нестабильна, зависеть от технических, правовых, инфраструктурных и иных факторов, находящихся вне контроля Лицензиара, в связи с чем возможны задержки доставки сообщений, сбои, ограничения функционала, недоступность ботов, блокировки, проблемы авторизации и иные сложности, за которые Лицензиар ответственности не несёт.

### 13. Поддержка, обновления и доступность

13.1. Лицензиар вправе выпускать обновления, исправления, новые версии, патчи и изменения функционала по своему усмотрению. Обновления могут изменять интерфейс, логику работы, состав функций, требования к интеграциям и технические параметры.

13.2. Лицензиар оказывает техническую поддержку в объёме и по каналам, указанным в тарифе, приложении, базе знаний или интерфейсах Платформы. Если SLA не согласован отдельно, сроки реакции и устранения неисправностей являются ориентировочными.

13.3. Лицензиар вправе проводить плановые и внеплановые технические работы, миграции, обновления, переключение инфраструктуры, меры безопасности и устранение инцидентов с временным ограничением доступа. По возможности Лицензиар уведомляет о плановых работах заранее.

13.4. Платформа предоставляется по принципу «как есть» и «как доступно». Лицензиар не гарантирует, что Платформа будет полностью соответствовать ожиданиям Лицензиата, работать без ошибок и перерывов, совместима со всеми устройствами, браузерами, сторонними сервисами и бизнес-процессами Лицензиата.

13.5. Лицензиат обязан использовать поддерживаемые браузеры, стабильные каналы связи, корректные настройки оборудования, обновлённые приложения и рекомендации Лицензиара, а также своевременно предоставлять информацию, необходимую для диагностики.

### 14. Права и обязанности Лицензиата

14.1. Лицензиат обязан соблюдать условия настоящего Договора, тарифы, приложения, инструкции, регламенты, правила использования Платформы, требования безопасности, технические ограничения, лимиты использования, условия сторонних сервисов, требования законодательства Российской Федерации, права Лицензиара, права конечных пользователей и права третьих лиц.

14.2. Лицензиат обязан использовать Платформу добросовестно, разумно, в соответствии с её назначением, без злоупотребления предоставленными правами, без обхода технических ограничений, без нарушения работоспособности Платформы, без совершения действий, которые могут причинить вред Лицензиару, другим пользователям, конечным пользователям, третьим лицам или инфраструктуре Платформы.

14.3. Лицензиат обязан своевременно и в полном объёме оплачивать лицензионное вознаграждение, выбранный тариф, дополнительные услуги, доработки, интеграции, SMS, превышение лимитов, хранение данных, восстановление доступа, технические работы, неустойки, штрафы, задолженность и иные платежи, предусмотренные Договором, тарифами, счетами, актами, приложениями или иными документами Лицензиара.

14.4. Лицензиат обязан предоставлять Лицензиару достоверные, полные и актуальные сведения, документы, реквизиты, контактные данные, платёжные данные, сведения о представителях, доменах, доступах, технических параметрах, интеграциях, способах связи и иной информации, необходимой для заключения, исполнения и сопровождения Договора.

14.5. Лицензиат обязан самостоятельно и своевременно обновлять свои сведения, реквизиты, контактные данные, домены, DNS-записи, доступы, API-ключи, токены, настройки интеграций, технические параметры, платёжные и фискальные настройки, сведения о пользователях, сотрудниках, представителях и иную информацию, влияющую на использование Платформы и исполнение Договора.

14.6. Лицензиат самостоятельно несёт все риски, убытки, расходы, претензии и иные неблагоприятные последствия, связанные с предоставлением недостоверных, неполных или неактуальных сведений, несвоевременным обновлением данных, ошибками в реквизитах, контактных данных, доменах, настройках, интеграциях, доступах, API-ключях, токенах, платёжных и фискальных параметрах.

14.7. Лицензиат обязан самостоятельно размещать, изменять, проверять, обновлять и удалять свой контент, меню, товары, услуги, цены, акции, скидки, описания, изображения, условия доставки, условия оплаты, условия возврата, сведения о наличии, публичные оферты, политики, уведомления, рекламные материалы, сообщения, настройки проекта и иную информацию, используемую в рамках Платформы.

14.8. Лицензиат самостоятельно отвечает за достоверность, актуальность, полноту, законность и соответствие законодательству всех сведений, материалов, документов, контента, меню, цен, акций, описаний, изображений, рекламных материалов, пользовательских соглашений, политик, уведомлений, условий продаж,

условий доставки, условий оплаты, условий возврата и иной информации, размещаемой, передаваемой, обрабатываемой или публикуемой с использованием Платформы.

14.9. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за свою деятельность, товары, услуги, качество обслуживания, исполнение заказов, взаимодействие с конечными пользователями, обработку обращений, претензий и жалоб, доставку, возвраты, обмены, отмены заказов, расчёты, кассовую дисциплину, фискализацию, применение контрольно-кассовой техники, налоговые обязательства, бухгалтерский учёт и соблюдение требований законодательства.

14.10. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных, включая наличие законных оснований для обработки персональных данных, получение необходимых согласий, предоставление субъектам персональных данных обязательной информации, публикацию политики обработки персональных данных, назначение ответственных лиц при необходимости, обеспечение безопасности персональных данных, выполнение требований субъектов персональных данных, передачу данных третьим лицам и использование сторонних сервисов.

14.11. Лицензиат подтверждает, что самостоятельно определяет цели, состав, способы и условия обработки персональных данных конечных пользователей, сотрудников, представителей, подрядчиков и иных лиц, а также самостоятельно отвечает за законность такой обработки, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

14.12. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за непредоставление, несвоевременное предоставление или некорректное предоставление субъектам персональных данных информации, согласий, уведомлений, политик, пользовательских документов, форм согласия, чекбоксов, правовых оснований, возможностей отзыва согласия и иных механизмов, необходимых для соблюдения законодательства о персональных данных.

14.13. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечивать наличие и актуальность всех необходимых документов для работы с конечными пользователями, включая оферты, пользовательские соглашения, политики обработки персональных данных, согласия на обработку персональных данных, согласия на рекламные рассылки, правила продаж, условия доставки, возврата, оплаты, гарантийного обслуживания и иные документы, необходимые для законного ведения деятельности.

14.14. Лицензиат самостоятельно отвечает за действия и бездействие своих сотрудников, представителей, администраторов, операторов, кассиров, курьеров, подрядчиков, агентов, пользователей личного кабинета и иных лиц, которым Лицензиат предоставил доступ к Платформе, личному кабинету, проекту, API, интеграциям, данным, заказам, настройкам или иным элементам Платформы.

14.15. Действия и бездействие сотрудников, представителей, администраторов, операторов, кассиров, курьеров, подрядчиков, агентов и иных лиц, использующих доступ Лицензиата, считаются действиями и бездействием самого Лицензиата. Лицензиат несёт ответственность за все операции, изменения, заказы, настройки, удаления, загрузки, передачи данных, подключения интеграций и иные действия, совершённые с использованием его учётных записей, ключей, токенов или иных средств доступа.

14.16. Лицензиат обязан обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей, API-ключей, токенов, кодов доступа, ссылок авторизации и иных средств доступа к Платформе, не передавать их третьим лицам без согласия Лицензиара, своевременно ограничивать или отзываться доступ у сотрудников, представителей, подрядчиков и иных лиц, утративших право работы с Платформой.

14.17. Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Лицензиара о любом несанкционированном доступе, утере паролей, компрометации ключей, токенов, аккаунтов, доменов, интеграций, персональных данных, нарушении безопасности, ошибочной публикации данных, незаконном контенте, претензиях конечных пользователей, проверках государственных органов и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора или работу Платформы.

14.18. Лицензиат обязан не нарушать законодательство, условия Договора, права Лицензиара, права третьих лиц, права конечных пользователей, требования платёжных систем, операторов фискальных данных, служб доставки, операторов связи, рекламных площадок, маркетплейсов, социальных сетей, мессенджеров, хостинг-провайдеров, доменных регистраторов и иных сторонних сервисов, используемых при работе с Платформой.

14.19. Лицензиат обязан не использовать Платформу для незаконной деятельности, размещения запрещённого или спорного контента, нарушения прав потребителей, нарушения интеллектуальных прав, незаконной обработки персональных данных, рассылки спама, мошенничества, обхода ограничений,

вмешательства в работу Платформы, тестирования уязвимостей без согласия Лицензиара, конкурентной разведки, копирования, реверс-инжиниринга или создания аналогичных решений.

14.20. Лицензиат обязан самостоятельно проверять корректность настроек Платформы, интеграций, способов оплаты, доставки, уведомлений, тарифов, скидков, промокодов, кассовых настроек, налоговых ставок, реквизитов, шаблонов сообщений, юридических документов, пользовательских форм, прав доступа, доменов и иных параметров до начала использования и в процессе эксплуатации Платформы.

14.21. Лицензиат самостоятельно несёт риск любых ошибок, убытков, претензий, штрафов, возвратов, отмен заказов, неверных расчётов, некорректной фискализации, неверной доставки, неправильных уведомлений, утечки данных, блокировок, споров с конечными пользователями и иных последствий, вызванных действиями, бездействием, настройками, контентом, сотрудниками, подрядчиками или сторонними сервисами Лицензиата.

14.22. Лицензиат обязан оказывать Лицензиару необходимое содействие при исполнении Договора, в том числе своевременно предоставлять доступы, материалы, документы, информацию, ответы, согласования, технические данные, реквизиты, API-ключи, сведения об интеграциях, тестовые данные и иные сведения, необходимые для настройки, поддержки, доработки, восстановления, диагностики или сопровождения Платформы.

14.23. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за последствия непредоставления, несвоевременного предоставления, предоставления неполных, недостоверных или некорректных доступов, материалов, документов, согласований, технических данных, реквизитов, API-ключей, тестовых данных и иной информации, необходимой Лицензиару для исполнения Договора.

14.24. Лицензиат вправе использовать оплаченный функционал Платформы в пределах выбранного тарифа, оплаченного периода, установленных лимитов, технических возможностей Платформы и условий Договора.

14.25. Лицензиат вправе обращаться в службу поддержки Лицензиара, получать консультации по использованию Платформы, знакомиться с базой знаний, инструкциями и документацией, получать отчёты и информацию о работе Платформы в порядке и объёме, предусмотренных тарифом, Договором и правилами Лицензиара.

14.26. Лицензиат вправе запрашивать доработки, настройки, интеграции, выгрузку данных, восстановление доступа, перенос данных и иные дополнительные услуги в порядке, установленном Договором, тарифами, техническими возможностями Платформы и внутренними правилами Лицензиара. Выполнение таких работ осуществляется по решению Лицензиара и может требовать отдельной оплаты.

14.27. Лицензиат обязан самостоятельно сохранять, выгружать и резервировать свои данные, материалы, клиентские базы, заказы, настройки, документы и иную информацию, если такая возможность предусмотрена функционалом Платформы, и не вправе полагаться исключительно на хранение данных в Платформе как на единственный источник сохранности информации.

## 15. Права и обязанности Лицензиара

15.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату возможность использования Платформы в пределах, на условиях и в объёме, предусмотренных настоящим Договором, выбранным тарифом, оплаченным периодом, техническими возможностями Платформы, применимыми лимитами и иными документами Лицензиара, при условии надлежащего исполнения Лицензиатом своих обязательств.

15.2. Предоставление доступа к Платформе осуществляется при условии своевременной оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения, отсутствия задолженности, соблюдения ограничений использования, правил безопасности, требований законодательства, прав Лицензиара и третьих лиц, а также иных условий, предусмотренных Договором.

15.3. Лицензиар вправе самостоятельно определять порядок, способы, технические условия и организационные правила предоставления доступа к Платформе, включая порядок регистрации, авторизации, подключения тарифов, настройки личного кабинета, использования модулей, интеграций, API, доменов, серверной инфраструктуры и иных элементов Платформы.

15.4. Лицензиар вправе развивать, изменять, дорабатывать, модернизировать и обновлять Платформу, её функционал, интерфейсы, дизайн, архитектуру, программный код, базы данных, серверную инфраструктуру, провайдеров, сетевую конфигурацию, домены, поддомены, CDN, методы авторизации, механизмы

безопасности, лимиты, тарифы, правила использования, технические требования, документацию и иные элементы Платформы по своему усмотрению.

15.5. Лицензиар вправе добавлять, изменять, ограничивать, временно отключать или прекращать поддержку отдельных функций, модулей, интеграций, API, интерфейсов, тарифов, способов оплаты, способов авторизации, настроек, технических решений и иных возможностей Платформы без обязанности сохранять прежний функционал в неизменном виде, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

15.6. Лицензиар вправе проводить профилактические, регламентные, аварийные, технические, инфраструктурные и иные работы, связанные с поддержанием, обновлением, защитой, модернизацией, переносом, масштабированием или восстановлением Платформы, в том числе с временным ограничением или приостановлением доступа к Платформе либо отдельным её функциям.

15.7. Лицензиар вправе направлять Лицензиату юридически значимые сообщения, счета, акты, уведомления, претензии, требования, новости, технические предупреждения, сообщения о работах, изменениях условий, изменениях тарифов, коммерческие предложения, опросы и иные информационные сообщения по электронной почте, через личный кабинет, интерфейс Платформы, мессенджеры, ЭДО, CRM, push-уведомления, SMS или иные каналы связи, указанные Лицензиатом либо используемые Сторонами при исполнении Договора.

15.8. Сообщения, направленные Лицензиаром по контактными данным, указанным Лицензиатом, либо размещённые в личном кабинете или интерфейсе Платформы, считаются полученными Лицензиатом с момента их отправки, размещения или доставки соответствующим техническим средством, если иной порядок не предусмотрен Договором или применимым законодательством.

15.9. Лицензиар вправе использовать наименование, фирменное наименование, коммерческое обозначение, логотип, товарные знаки, доменное имя, публичное описание проекта, факт сотрудничества, отзывы, изображения интерфейса проекта, обезличенные результаты внедрения и кейс Лицензиата в своём портфолио, презентациях, коммерческих предложениях, на сайте, в социальных сетях, рекламных материалах, кейсах, рассылках и иных публичных или непубличных материалах Лицензиара, если Лицензиат письменно не запретил такое использование.

15.10. Если Лицензиат не согласен с использованием его наименования, логотипа, товарных знаков, коммерческого обозначения, кейса или факта сотрудничества в материалах Лицензиара, он вправе направить Лицензиару письменный запрет. После получения такого запрета Лицензиар прекращает новое использование соответствующих материалов в разумный срок, при этом ранее изготовленные, опубликованные или распространённые материалы могут сохраняться до момента их планового обновления или удаления, если иное не согласовано Сторонами.

15.11. Лицензиар вправе приостанавливать доступ, ограничивать функционал, блокировать аккаунт, отключать интеграции, отключать API, ограничивать отдельные действия, удалять вредоносный, незаконный, спорный или нарушающий права третьих лиц контент, а также принимать иные технические, организационные и правовые меры, необходимые для защиты Платформы, инфраструктуры, данных, прав Лицензиара, прав других пользователей, прав конечных пользователей, прав третьих лиц и соблюдения законодательства.

15.12. Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата документы, сведения, подтверждения, пояснения и иные материалы, необходимые для проверки соблюдения условий Договора, подтверждения полномочий, проверки законности деятельности, устранения нарушений, рассмотрения жалоб, исполнения требований закона, государственных органов, платёжных систем, операторов связи, служб доставки, операторов фискальных данных, правообладателей или иных третьих лиц.

15.13. Лицензиар вправе отказать в предоставлении доступа, приостановить доступ, ограничить функционал или отказаться от исполнения Договора, если Лицензиат не предоставил запрошенные документы, сведения или пояснения, предоставил недостоверные данные, уклоняется от взаимодействия, нарушает условия Договора либо создаёт риск нарушения закона, прав Лицензиара, прав третьих лиц или безопасности Платформы.

15.14. Лицензиар вправе использовать автоматизированные и ручные средства мониторинга, логирования, аналитики, антифрода, контроля безопасности, выявления нарушений, предотвращения злоупотреблений, диагностики, поддержки и улучшения работы Платформы, включая анализ технических действий Лицензиата, запросов к API, событий безопасности, ошибок, нагрузок, действий пользователей и иных технических данных.

15.15. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц, подрядчиков, провайдеров, консультантов, операторов связи, хостинг-провайдеров, платёжные сервисы, сервисы рассылок, службы поддержки, разработчиков, интеграторов и иных лиц для исполнения Договора, сопровождения Платформы, предоставления отдельных функций, обработки платежей, размещения инфраструктуры, технической поддержки, разработки, аналитики, хранения данных и выполнения иных задач.

15.16. Лицензиар вправе устанавливать и изменять лимиты использования Платформы, включая лимиты по количеству заказов, пользователей, запросов к API, объёму хранилища, количеству товаров, изображений, рассылок, сообщений, интеграций, проектов, доменов, модулей, операций, вычислительных ресурсов и иных параметров, связанных с использованием Платформы.

15.17. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять стоимость доступа, тарифы, состав тарифов, платные и бесплатные функции, правила тарификации, порядок оплаты, условия акций, скидок, специальных предложений, дополнительных услуг, доработок, интеграций, SMS, хранения данных, восстановления доступа и иных услуг, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

15.18. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в выполнении доработок, интеграций, настроек, изменений, технических работ или иных дополнительных услуг, если такие работы технически невозможны, экономически нецелесообразны, противоречат архитектуре Платформы, создают угрозу безопасности, нарушают права третьих лиц, законодательство, условия Договора или внутренние правила Лицензиара.

15.19. Лицензиар вправе исправлять ошибки, устранять уязвимости, изменять настройки безопасности, обновлять зависимости, менять технические решения и принимать иные меры, направленные на поддержание работоспособности, устойчивости, безопасности и развития Платформы, без согласования с Лицензиатом, если такие действия не требуют отдельного согласования по Договору.

15.20. Лицензиар вправе осуществлять иные права и действия, предусмотренные настоящим Договором, тарифами, приложениями, правилами использования Платформы, политиками, инструкциями, применимым законодательством и обычаями делового оборота.

## 16. Приостановление доступа и прекращение Лицензии

16.1. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить, ограничить или прекратить доступ Лицензиата к Платформе полностью или частично без предварительного судебного решения и без обязанности предварительно получать согласие Лицензиата в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также при наличии обстоятельств, которые Лицензиар считает достаточными для защиты своих прав, интересов, инфраструктуры, пользователей, третьих лиц или работоспособности Платформы.

16.2. Основаниями для приостановления, ограничения или прекращения доступа, в частности, являются: наличие задолженности, просрочка оплаты, нарушение Лицензиатом ограничений использования Платформы, подозрение на копирование, реверс-инжиниринг, парсинг, извлечение кода, дампа базы данных или иной технической информации, вмешательство в логи, обход технических средств защиты, нарушение законодательства, угроза безопасности Платформы, недостоверность предоставленных данных, злоупотребление API, превышение лимитов, несанкционированная передача доступа третьим лицам, жалобы третьих лиц, незаконный или спорный контент, нарушение прав Лицензиара, конечных пользователей или третьих лиц.

16.3. Лицензиар вправе приостановить или ограничить доступ к Платформе без объяснения причин, если такое приостановление или ограничение необходимо, по мнению Лицензиара, для проверки обстоятельств, предотвращения возможных нарушений, проведения технических работ, защиты Платформы, предотвращения убытков, исполнения требований закона, исполнения требований уполномоченных органов, обеспечения безопасности, устранения сбоев, модернизации, изменения архитектуры, закрытия проекта, изменения бизнес-модели либо по иным организационным, техническим, коммерческим или правовым причинам.

16.4. Приостановление, ограничение или прекращение доступа к Платформе не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить начисленное лицензионное вознаграждение, задолженность, неустойку, штрафы, доработки, интеграции, SMS, услуги связи, дополнительные услуги, превышение лимитов, расходы Лицензиара и иные платежи, возникшие до даты такого приостановления, ограничения или прекращения доступа.

16.5. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично при существенном нарушении Лицензиатом условий Договора, повторной или длительной просрочке оплаты, нарушении интеллектуальных прав, попытке копирования

Платформы, создании аналогичного или конкурирующего решения, использовании Платформы для незаконной деятельности, размещении незаконного контента, угрозе безопасности, нарушении заверений и гарантий Лицензиата, длительной неактивности Лицензиата, закрытии проекта, прекращении поддержки соответствующего функционала, изменении коммерческой модели, технической невозможности дальнейшего предоставления доступа либо по иным основаниям, которые Лицензиар сочтёт достаточными.

16.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление доступа к Платформе, отдельному проекту, модулю, тарифу, функции, интеграции или сервису в связи с закрытием проекта, прекращением разработки, изменением продуктовой стратегии, прекращением поддержки, технической или экономической нецелесообразностью дальнейшего сопровождения, изменением законодательства, требованиями государственных органов или иными обстоятельствами, влияющими на возможность или целесообразность дальнейшего предоставления доступа.

16.7. С даты прекращения Договора либо с даты прекращения доступа право Лицензиата на использование Платформы, личного кабинета, API, модулей, интеграций, документации, технических материалов, интерфейсов, ключей, токенов и иных средств доступа прекращается автоматически без необходимости подписания дополнительных документов.

16.8. С даты прекращения Договора либо прекращения доступа Лицензиат обязан немедленно прекратить использование Платформы, личного кабинета, API, ключей, токенов, интеграций, документации, технических материалов, интерфейсов, программных компонентов и иных элементов Платформы, а также удалить все сохранённые элементы интерфейса, документации, технических описаний, инструкций и иных материалов Лицензиара, если их хранение не разрешено Лицензиаром отдельно.

16.9. Если Лицензиат не осуществляет оплату, не использует Платформу, не совершает действий в личном кабинете, не обрабатывает заказы, не обновляет данные, не использует API либо иным образом не проявляет активности в течение 2 (двух) месяцев, Лицензиар вправе признать проект неактивным и перевести сайт, проект, данные, настройки, файлы, материалы и иную информацию Лицензиата в режим холодного хранения.

16.10. Под холодным хранением понимается перенос сайта, проекта, данных, файлов, настроек и иной информации Лицензиата в архивный или ограниченно доступный режим хранения, при котором доступ к Платформе, сайту, проекту, административной панели, публичной части сайта, API, интеграциям, обработке заказов, обновлению данных и иным функциям может быть ограничен, приостановлен или полностью отключён.

16.11. Перевод проекта в холодное хранение может повлечь временную недоступность сайта, личного кабинета, публичной части проекта, интеграций, API, файлов, изображений, заказов, настроек и иных данных, а также увеличение сроков восстановления доступа, если восстановление технически возможно и не противоречит условиям Договора.

16.12. Восстановление проекта из холодного хранения осуществляется по решению Лицензиара при наличии технической возможности, после обращения Лицензиата, погашения задолженности, оплаты соответствующего тарифа, оплаты работ по восстановлению, оплаты хранения, дополнительных услуг и иных платежей, если такие платежи установлены Лицензиаром.

16.13. Если Лицензиат не осуществляет оплату, не использует Платформу, не совершает действий в личном кабинете, не обрабатывает заказы, не обновляет данные, не использует API либо иным образом не проявляет активности в течение 6 (шести) месяцев, Лицензиар вправе удалить аккаунт, сайт, проект, данные, настройки, файлы, материалы, историю заказов, клиентские данные, интеграции, ключи, токены, резервные копии и иную информацию Лицензиата без дополнительного согласования и без получения отдельного согласия Лицензиата, если иное не требуется обязательными нормами законодательства.

16.14. Удаление данных после истечения срока неактивности является окончательным, если иное не предусмотрено техническими возможностями Платформы или отдельным письменным соглашением Сторон. Лицензиар не гарантирует возможность восстановления удалённых данных, файлов, настроек, проекта, сайта, аккаунта или иной информации после удаления.

16.15. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за своевременное сохранение, выгрузку, резервное копирование и перенос своих данных, материалов, клиентских баз, заказов, настроек, файлов и иной информации до даты прекращения Договора, прекращения доступа, перевода проекта в холодное хранение или удаления данных.

16.16. Лицензиар вправе сохранять отдельные данные Лицензиата после прекращения Договора, прекращения доступа, перевода проекта в холодное хранение или удаления проекта в объёме и на срок,

необходимые для исполнения требований законодательства, бухгалтерского, налогового и архивного учёта, защиты прав и законных интересов Лицензиара, рассмотрения претензий, разрешения споров, расследования нарушений, обеспечения безопасности и подтверждения факта исполнения обязательств.

16.17. Приостановление доступа, ограничение доступа, перевод проекта в холодное хранение, удаление данных, удаление проекта, прекращение доступа или расторжение Договора по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, не признаются нарушением обязательств Лицензиара и не являются основанием для возврата денежных средств, возмещения убытков, выплаты компенсаций, упущенной выгоды или иных требований со стороны Лицензиата, если иное прямо не установлено обязательными нормами законодательства.

16.18. Если после прекращения Договора или прекращения доступа Лицензиат сохраняет фактическую техническую возможность использовать Платформу либо отдельные её элементы, такое использование не считается продлением, восстановлением или возобновлением Договора, если Лицензиар прямо не подтвердил иное в письменной форме. Лицензиат обязан немедленно прекратить такое использование по первому требованию Лицензиара.

## 17. Ответственность и ограничение ответственности

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора, приложениями, тарифами, регламентами, правилами использования Платформы и иными документами Лицензиара, применимыми к отношениям Сторон.

17.2. Сторона, нарушившая условия Договора, обязана возместить другой Стороне документально подтверждённые убытки, причинённые таким нарушением, в пределах и порядке, предусмотренных Договором и применимым законодательством, если иное прямо не установлено настоящим Договором.

17.3. Лицензиат несёт самостоятельную ответственность за законность своей деятельности, товаров, услуг, контента, рекламы, обработки персональных данных, расчётов с конечными пользователями, фискализации, доставки, работы сотрудников, подрядчиков, курьеров, кассиров, операторов, администраторов, а также за соблюдение требований законодательства и прав третьих лиц при использовании Платформы.

17.4. При нарушении исключительных прав, авторских прав, смежных прав, прав на программное обеспечение, базы данных, интерфейсы, дизайн, технические решения, документацию, коммерческую тайну, ноу-хау, товарные знаки, фирменное наименование, коммерческое обозначение или иные права Лицензиара Лицензиар вправе требовать немедленного прекращения нарушения, удаления незаконно полученных материалов, блокировки или ограничения доступа Лицензиата к Платформе, отказа от Договора, взыскания убытков, компенсации, неустойки, штрафов, расходов на юристов, экспертизы, техническое расследование, нотариальное обеспечение доказательств, судебные расходы, а также применения иных мер защиты, предусмотренных Договором и законодательством.

17.5. К нарушениям прав Лицензиара, в частности, относятся несанкционированное копирование, воспроизведение, распространение, передача, публикация, модификация, адаптация, декомпиляция, дизассемблирование, реверс-инжиниринг, извлечение исходного или объектного кода, извлечение структуры базы данных, создание дампа базы данных, за исключением предусмотренной функционалом Платформы выгрузки базы данных через интерфейс Платформы, парсинг, обход технических ограничений и средств защиты, попытка несанкционированного доступа, создание производного, аналогичного или конкурирующего решения, использование Платформы для конкурентной разведки, а также передача доступа третьим лицам без согласия Лицензиара.

17.6. За каждый подтверждённый факт несанкционированного копирования, реверс-инжиниринга, извлечения кода, извлечения структуры или дампа базы данных, создания производного, аналогичного или конкурирующего решения, обхода технической защиты, нарушения правил доступа либо передачи доступа третьим лицам Лицензиат уплачивает Лицензиару штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый такой факт нарушения.

17.7. Уплата штрафа, указанного в пункте 17.6 настоящего Договора, не освобождает Лицензиата от обязанности прекратить нарушение, удалить незаконно полученные материалы, вернуть или уничтожить копии информации, прекратить использование производных решений, возместить убытки, компенсировать потери Лицензиара, а также исполнить иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством.

17.8. Если размер фактически причинённых Лицензиару убытков, компенсации, расходов, потерь, штрафов, судебных издержек или иных требований превышает размер штрафа, указанного в пункте 17.6 настоящего Договора, Лицензиар вправе требовать взыскания соответствующей суммы сверх установленного штрафа в полном объёме, если такое взыскание допускается применимым законодательством.

17.9. Лицензиар вправе приостановить, ограничить или заблокировать доступ Лицензиата к Платформе полностью или частично в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, возникновения задолженности, подозрения на нарушение прав Лицензиара или третьих лиц, угрозы безопасности Платформы, выявления незаконного контента, жалоб конечных пользователей, требований государственных органов, попыток обхода защиты, несанкционированного доступа либо иных действий, способных причинить вред Лицензиару, Платформе, другим пользователям или третьим лицам.

17.10. Приостановление, ограничение или блокировка доступа к Платформе не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить фактически предоставленный доступ, оказанные услуги, использованный функционал, дополнительные услуги, превышение лимитов, начисленные штрафы, неустойки и иные платежи, возникшие до момента такого ограничения или прекращения доступа.

17.11. Лицензиар не несёт ответственности за упущенную выгоду, неполученную прибыль, снижение выручки, потерю клиентов, репутационные потери, простои бизнеса, остановку продаж, претензии конечных пользователей, ошибки или незаконность контента Лицензиата, некорректные настройки проекта, ошибки сотрудников, подрядчиков, курьеров, кассиров, операторов, администраторов и иных лиц, привлечённых Лицензиатом.

17.12. Лицензиар не отвечает за сбои, ошибки, ограничения, блокировки, задержки, недоступность, потерю данных или иные последствия, вызванные действиями или бездействием сторонних сервисов, платёжных систем, банков, операторов связи, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров, служб доставки, операторов фискальных данных, онлайн-касс, CRM-систем, рекламных кабинетов, социальных сетей, мессенджеров, доменных регистраторов, SSL-провайдеров и иных третьих лиц.

17.13. Лицензиар не несёт ответственности за проблемы связи, оборудования, программного обеспечения, браузеров, устройств, сетей, доменов, DNS-записей, сертификатов, интеграций, API-ключей, токенов, платёжных настроек, кассовых настроек, настроек доставки, прав доступа, учётных записей и иных технических или организационных элементов, находящихся на стороне Лицензиата или третьих лиц.

17.14. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность использования Платформы, полную или частичную утрату доступа, сбой в работе, ошибки отображения, задержки обработки данных, технические перерывы, профилактические работы, обновления, аварии, атаки, действия вредоносного программного обеспечения, перебои электропитания, сбой каналов связи, действия государственных органов, операторов инфраструктуры или иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Лицензиара.

17.15. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за достоверность, полноту, актуальность и законность сведений, размещаемых или обрабатываемых с использованием Платформы, включая сведения о товарах, услугах, ценах, наличии, скидках, акциях, доставке, оплате, возвратах, персональных данных, условиях обслуживания и взаимодействия с конечными пользователями.

17.16. Лицензиат самостоятельно урегулирует все претензии, жалобы, требования, споры и иски конечных пользователей, покупателей, клиентов, сотрудников, подрядчиков, государственных органов, правообладателей, платёжных систем, служб доставки, операторов связи, операторов фискальных данных и иных третьих лиц, связанные с деятельностью Лицензиата, его товарами, услугами, контентом, рекламой, обработкой данных, расчётами, доставкой или использованием Платформы.

17.17. В случае предъявления к Лицензиару претензий, требований, исков, штрафов, предписаний, санкций, компенсаций или иных мер со стороны третьих лиц в связи с деятельностью Лицензиата, нарушением Лицензиатом законодательства, прав третьих лиц, условий Договора, правил использования Платформы либо заверений и гарантий Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Лицензиару все понесённые убытки, расходы, штрафы, компенсации, судебные издержки, расходы на представителей и иные потери.

17.18. Совокупная ответственность Лицензиара по любым требованиям, претензиям, спорам, убыткам, расходам, компенсациям, неустойкам и иным требованиям, связанным с Договором, использованием или невозможностью использования Платформы, ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за 1 (один) последний оплаченный месяц использования Платформы,

если больший предел ответственности прямо не установлен обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

17.19. Ограничение ответственности Лицензиара применяется независимо от основания предъявления требования, включая договорную ответственность, внедоговорную ответственность, убытки, неосновательное обогащение, ответственность за качество, доступность, функциональность, совместимость, безопасность или результат использования Платформы, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

17.20. Стороны признают, что установленные в настоящем разделе ограничения ответственности, штрафы, исключения и распределение рисков являются существенными условиями Договора, учитываются при определении стоимости доступа к Платформе и являются разумными с учётом характера Платформы, объёма предоставляемых прав и предпринимательского характера отношений Сторон.

## 18. Конфиденциальность

18.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, полученной друг от друга в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, если такая информация прямо обозначена как конфиденциальная либо по своему характеру, содержанию, способу передачи или обстоятельствам раскрытия очевидно должна рассматриваться как конфиденциальная.

18.2. Стороны обязуются не раскрывать, не передавать, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ к конфиденциальной информации друг друга третьим лицам без предварительного письменного согласия соответствующей Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или применимым законодательством.

18.3. Конфиденциальная информация может использоваться получившей её Стороной исключительно в целях исполнения Договора и только в том объёме, который необходим для надлежащего исполнения прав и обязанностей по Договору. Использование конфиденциальной информации в иных целях, включая коммерческое использование, передачу конкурентам, самостоятельное извлечение выгоды, копирование, анализ или создание производных материалов, не допускается без письменного согласия раскрывающей Стороны.

18.4. К конфиденциальной информации Лицензиара, в частности, относятся: исходный и объектный код, программные компоненты, архитектура Платформы, структура и схемы баз данных, серверные параметры, техническая документация, алгоритмы, бизнес-логика, API, ключи доступа, токены, пароли, идентификаторы, настройки безопасности, средства защиты, логика антифрода, механизмы авторизации, внутренние инструкции, отчёты, аналитика, коммерческие условия, тарифные модели, ценовая политика, планы развития, дорожные карты продукта, сведения о подрядчиках, партнёрах и клиентах, а также иные непубличные сведения технического, коммерческого, организационного или финансового характера.

18.5. Конфиденциальной информацией Лицензиара также признаются любые сведения о способах функционирования Платформы, её интерфейсах, интеграциях, ограничениях, уязвимостях, настройках, внутренних процессах, методах обработки данных, технической инфраструктуре, используемых технологиях, решениях по масштабированию, резервному копированию, мониторингу, безопасности и сопровождению, если такие сведения не были публично раскрыты самим Лицензиаром.

18.6. К конфиденциальной информации Лицензиата относятся непубличные коммерческие данные, сведения о клиентах и конечных пользователях, клиентские базы, история и статистика заказов, финансовые показатели, сведения о продажах, поставщиках, подрядчиках, бизнес-процессах, маркетинговых активностях, настройках проекта, условиях взаимодействия с клиентами, внутренних регламентах, документах, отчётах, материалах, интеграциях, а также иные данные Лицензиата, прямо обозначенные как конфиденциальные либо очевидно имеющие конфиденциальный характер.

18.7. Сведения, содержащие персональные данные, коммерческую тайну, профессиональную тайну, платёжную информацию, данные авторизации, токены доступа, ключи API, технические параметры подключения, внутренние отчёты, финансовые документы и непубличные сведения о деятельности любой из Сторон, считаются конфиденциальными независимо от наличия специальной маркировки.

18.8. Не признаётся конфиденциальной информация, которая на момент раскрытия являлась общедоступной и была получена законным способом; стала общедоступной после раскрытия не по причине нарушения Договора получившей Стороной; была законно известна получившей Стороне до её получения от раскрывающей Стороны; была получена от третьего лица, которое имело законное право раскрыть такую

информацию без обязанности сохранять её конфиденциальность; была самостоятельно разработана получившей Стороной без использования конфиденциальной информации раскрывающей Стороны; либо подлежит раскрытию в силу закона, судебного акта, запроса уполномоченного государственного органа или иного обязательного требования.

18.9. Раскрытие конфиденциальной информации допускается без отдельного согласия раскрывающей Стороны в случаях, когда такое раскрытие необходимо для исполнения Договора и осуществляется работникам, представителям, аффилированным лицам, аудиторам, юристам, бухгалтерам, консультантам, подрядчикам, хостинг-провайдерам, операторам связи, платёжным сервисам, службам технической поддержки или иным лицам, привлечённым для исполнения Договора, при условии что такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность на основании закона, договора, профессиональной обязанности или внутренних правил.

18.10. В случае если получившая Сторона обязана раскрыть конфиденциальную информацию по закону, судебному акту, запросу уполномоченного органа или иному обязательному требованию, она обязуется, если это не запрещено законом, предварительно уведомить раскрывающую Сторону о таком требовании и раскрыть только тот объём информации, который необходим для исполнения соответствующего требования.

18.11. Каждая из Сторон обязуется принимать разумные организационные, правовые и технические меры для защиты конфиденциальной информации другой Стороны от несанкционированного доступа, утраты, уничтожения, искажения, копирования, распространения, раскрытия или иного неправомерного использования.

18.12. Получившая Сторона обязуется ограничить доступ к конфиденциальной информации только тем лицам, которым такой доступ действительно необходим для исполнения Договора, и обеспечить, чтобы указанные лица были уведомлены о конфиденциальном характере информации и соблюдали соответствующие ограничения.

18.13. Получившая Сторона не вправе без письменного согласия раскрывающей Стороны копировать, выгружать, воспроизводить, декомпилировать, анализировать, систематизировать, передавать, публиковать, размещать в открытом доступе, использовать в конкурентных целях или иным образом обрабатывать конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда такие действия необходимы для исполнения Договора.

18.14. В случае утраты, незаконного раскрытия, несанкционированного доступа, компрометации или подозрения на компрометацию конфиденциальной информации получившая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону, принять разумные меры по прекращению нарушения, минимизации последствий и предотвращению повторения подобных случаев.

18.15. По требованию раскрывающей Стороны, а также при прекращении Договора получившая Сторона обязуется прекратить использование конфиденциальной информации, вернуть её раскрывающей Стороне либо уничтожить соответствующие носители и копии, если иное не требуется для соблюдения законодательства, исполнения обязательств, защиты прав в споре, ведения бухгалтерского, налогового, архивного или иного обязательного учёта.

18.16. Сторона вправе сохранять архивные копии конфиденциальной информации в объёме, необходимом для соблюдения требований законодательства, подтверждения исполнения Договора, защиты своих прав и законных интересов, проведения аудита, расследования инцидентов, обеспечения информационной безопасности или восстановления данных, при условии сохранения режима конфиденциальности в отношении такой информации.

18.17. Обязательства по соблюдению конфиденциальности действуют в течение всего срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения, независимо от основания прекращения Договора.

18.18. В отношении сведений, составляющих коммерческую тайну, персональные данные, данные доступа, ключи, токены, сведения о безопасности, исходный код, архитектуру, технические решения, ноу-хау и иные сведения, которые по своему характеру требуют более длительной защиты, обязательства конфиденциальности действуют до момента прекращения соответствующего режима охраны, законного раскрытия такой информации либо утраты ею конфиденциального характера не по вине получившей Стороны.

18.19. Нарушение обязательств конфиденциальности признаётся существенным нарушением Договора и даёт пострадавшей Стороне право требовать прекращения нарушения, удаления незаконно раскрытой информации, возмещения убытков, уплаты штрафов и неустоек, ограничения или прекращения доступа к Платформе, отказа от Договора, а также применения иных мер защиты, предусмотренных Договором и применимым законодательством.

18.20. Обязанность доказывания того, что раскрытая или использованная информация не является конфиденциальной либо была получена законным способом без нарушения Договора, возлагается на Сторону, допустившую раскрытие, использование или передачу такой информации.

## **19. Электронный документооборот и юридически значимые сообщения**

19.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, актов, счетов, заявок, отчётов, переписки и иных сообщений, направленных по электронной почте, через ЭДО, личный кабинет, CRM, мессенджеры, формы поддержки или иные каналы, фактически используемые Сторонами.

19.2. Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, простой электронной подписью, подтверждением в личном кабинете, оплатой счёта или иным согласованным способом, признаются равнозначными документам на бумажном носителе в пределах, допускаемых законом.

19.3. Сообщение считается полученным Лицензиатом в день его отправки по адресу электронной почты, указанному при регистрации или в реквизитах, либо в день размещения в личном кабинете, если иной срок не указан в сообщении.

19.4. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечивать актуальность контактных данных, проверять почту, личный кабинет и иные каналы связи. Риск неполучения сообщений вследствие неактуальных контактов, фильтров, блокировок или действий сотрудников несёт Лицензиат.

## **20. Изменение Оферты, тарифов и документов**

20.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, тарифы, приложения к Оферте, регламенты, правила использования Платформы, политики, инструкции, технические требования, описания функционала, порядок оказания услуг, а также иные документы и условия, связанные с использованием Платформы и исполнением Договора.

20.2. Изменения могут быть внесены Лицензиаром в любое время по его усмотрению, в том числе в связи с изменением функциональности Платформы, состава предоставляемых возможностей, стоимости доступа, порядка оплаты, технических требований, требований законодательства, деловой практики, условий взаимодействия с пользователями, а также по иным причинам, которые Лицензиар сочтёт необходимыми.

20.3. Новая редакция Оферты, тарифов, приложений, регламентов, правил, политик, инструкций и иных связанных документов размещается Лицензиаром на сайте, в личном кабинете Лицензиата, в интерфейсе Платформы либо доводится до сведения Лицензиата иным способом, включая направление уведомления по адресу электронной почты, через мессенджер, посредством push-уведомления, системного сообщения или иного доступного канала связи.

20.4. Если иное прямо не указано Лицензиаром, изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции соответствующего документа на сайте, в личном кабинете или в интерфейсе Платформы. Лицензиар также вправе определить иную дату вступления изменений в силу, указав её в новой редакции документа, уведомлении или ином сообщении, адресованном Лицензиату.

20.5. Лицензиат обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать актуальную редакцию Оферты, тарифов, приложений, регламентов, правил, политик, инструкций и иных связанных документов. Неразмещение отдельного персонального уведомления Лицензиату не освобождает Лицензиата от обязанности соблюдать условия актуальной редакции документов, если такие документы были опубликованы Лицензиаром в установленном настоящим разделом порядке.

20.6. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу, вход в личный кабинет, использование функционала Платформы, совершение оплаты, продление доступа, использование оплаченного периода, а также отсутствие письменного отказа от Договора со стороны Лицензиата признаются полным и безоговорочным согласием Лицензиата с внесёнными изменениями.

20.7. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он обязан до даты вступления соответствующих изменений в силу прекратить использование Платформы и направить Лицензиару уведомление об отказе от Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой или иными применимыми документами Лицензиара.

20.8. В случае если Лицензиат не прекратил использование Платформы и не направил уведомление об отказе от Договора до даты вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Лицензиатом в полном объёме, а Договор продолжает действовать на изменённых условиях.

20.9. Лицензиар не несёт ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие у Лицензиата в связи с тем, что Лицензиат не ознакомился либо несвоевременно ознакомился с актуальной редакцией Оферты, тарифов, приложений, регламентов, правил, политик, инструкций и иных связанных документов.

20.10. Все изменения и дополнения, внесённые в Оферту и связанные документы в порядке, предусмотренном настоящим разделом, являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для Лицензиата с момента их вступления в силу.

## **21. Срок действия Договора и порядок расторжения**

21.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Лицензиатом настоящей Оферты и действует в течение 6 (шести) месяцев, если иной срок действия Договора, периода доступа, подписки или оплаченного тарифа не установлен в соответствующем тарифе, счёте, приложении к Договору, личном кабинете Лицензиата, интерфейсе Платформы либо ином документе или уведомлении Лицензиара.

21.2. Акцептом Оферты признаётся совершение Лицензиатом действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Оферты, включая регистрацию на Платформе, создание личного кабинета, оплату счёта, выбор тарифа, начало использования Платформы, получение доступа к функционалу Платформы либо совершение иных действий, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

21.3. Срок действия Договора исчисляется с даты Акцепта, если иная дата начала действия Договора или периода доступа не указана Лицензиаром в счёте, тарифе, приложении, личном кабинете, уведомлении или ином документе, связанном с предоставлением доступа к Платформе.

21.4. Если по окончании срока действия Договора Лицензиат продолжает использовать Платформу, имеет активный доступ к функционалу Платформы, оплачивает следующий период, не направляет уведомление о прекращении Договора либо совершает иные действия, свидетельствующие о намерении продолжить использование Платформы, Договор считается продолженным на условиях, действующих на дату такого продления.

21.5. Если ни одна из Сторон не заявила о прекращении Договора не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты окончания текущего срока действия Договора, Договор автоматически продлевается на каждый следующий аналогичный срок, если иной порядок продления не предусмотрен тарифом, счётом, приложением, личным кабинетом, правилами использования Платформы или иным документом Лицензиара.

21.6. Автоматическое продление Договора осуществляется на условиях и по тарифам, действующим у Лицензиара на дату такого продления, если иное не согласовано Сторонами или не указано Лицензиаром. Лицензиат принимает, что стоимость, состав функционала, объём предоставляемых прав, лимиты использования и иные условия доступа могут изменяться в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

21.7. Лицензиат вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив Лицензиару уведомление о прекращении Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения. Такое уведомление должно быть направлено способом, предусмотренным настоящей Офертой, через личный кабинет, по электронной почте Лицензиара либо иным способом, указанным Лицензиаром.

21.8. Отказ Лицензиата от Договора допускается при условии полного погашения всех имеющихся задолженностей перед Лицензиаром, включая задолженность по оплате доступа к Платформе, дополнительным услугам, превышению лимитов, неустойкам, штрафам, возмещению убытков и иным платежам, если такие обязательства возникли до даты прекращения Договора.

21.9. С даты прекращения Договора Лицензиат обязан полностью прекратить использование Платформы, личного кабинета, предоставленного функционала, программных компонентов, материалов, документации, результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара, а также иных объектов и возможностей, доступ к которым был предоставлен в рамках Договора.

21.10. Лицензиар вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Лицензиата к Платформе с даты прекращения Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой, тарифами, правилами использования Платформы, применимым законодательством или иными документами Лицензиара.

21.11. Прекращение Договора не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить фактически предоставленный доступ, оказанные услуги, использованный функционал, дополнительные услуги, превышение лимитов, а также иные платежи, начисленные до даты прекращения Договора.

21.12. Прекращение Договора не влечёт автоматического возврата денежных средств за оплаченный период, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой, тарифом, отдельным соглашением Сторон или обязательными нормами применимого законодательства.

21.13. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, которые возникли до даты прекращения Договора либо по своей природе должны сохранять силу после его прекращения, включая обязательства по оплате, соблюдению конфиденциальности, защите интеллектуальных прав, ответственности за допущенные нарушения, обработке и хранению данных в необходимом объёме, предоставлению документов, урегулированию претензий и разрешению споров.

21.14. Условия Договора, касающиеся ограничения ответственности, порядка разрешения споров, применимого права, конфиденциальности, интеллектуальной собственности, обработки данных, расчётов, возмещения убытков, начисления неустоек и иных положений, которые по своему смыслу должны применяться после прекращения Договора, продолжают действовать после прекращения Договора до полного исполнения соответствующих обязательств Сторонами.

21.15. В случае прекращения Договора Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за своевременное сохранение, выгрузку или перенос своих данных, материалов и иной информации, размещённой или созданной им с использованием Платформы, если возможность такой выгрузки предусмотрена функционалом Платформы. Лицензиар не обязан обеспечивать хранение таких данных после прекращения Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, настоящей Офертой или отдельным соглашением Сторон.

21.16. Если после прекращения Договора Лицензиат продолжает использовать Платформу либо получает доступ к ней по техническим или иным причинам, такое использование не считается возобновлением Договора, если Лицензиар прямо не подтвердил иное. При этом Лицензиат обязан немедленно прекратить использование Платформы и уведомить Лицензиара о наличии доступа.

## 22. Заверения и гарантии Лицензиата

22.1. Лицензиат заверяет и гарантирует Лицензиару, что на дату Акцепта Оферты, а также в течение всего срока действия Договора обладает необходимой правоспособностью, дееспособностью, полномочиями, разрешениями и согласиями для заключения и исполнения Договора.

22.2. Если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, он подтверждает, что действует в соответствии с применимым законодательством, зарегистрирован надлежащим образом, не находится в процессе ликвидации, прекращения деятельности, банкротства либо в ином состоянии, которое может препятствовать исполнению обязательств по Договору.

22.3. Представитель Лицензиата, совершающий Акцепт Оферты, регистрацию, оплату, подключение тарифа или иные юридически значимые действия от имени Лицензиата, заверяет, что обладает всеми необходимыми полномочиями для совершения таких действий и принятия условий Договора от имени Лицензиата.

22.4. Лицензиат подтверждает, что использует Платформу исключительно в предпринимательских, коммерческих, профессиональных или иных целях, связанных с осуществлением своей деятельности, и не приобретает доступ к Платформе для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

22.5. Лицензиат гарантирует, что все сведения, документы, реквизиты, контактные данные, регистрационная информация, платёжные данные и иная информация, предоставляемая Лицензиару при регистрации, Акцепте Оферты, оплате, использовании Платформы, обращении в поддержку или исполнении Договора, являются достоверными, актуальными, полными и не вводят Лицензиара в заблуждение.

22.6. Лицензиат обязуется своевременно обновлять предоставленные сведения в случае их изменения. Риски, убытки и иные неблагоприятные последствия, связанные с предоставлением недостоверных, неполных или неактуальных данных, несёт Лицензиат.

22.7. Лицензиат заверяет, что не находится под действием каких-либо договорных, корпоративных, судебных, административных, санкционных, технических или иных ограничений, запретов либо обязательств, которые препятствуют заключению, исполнению Договора или использованию Платформы в соответствии с её назначением.

22.8. Лицензиат гарантирует законность своей деятельности, товаров, работ, услуг, цифровых продуктов, контента, материалов, описаний, изображений, текстов, товарных знаков, фирменных наименований, рекламных материалов, рассылок, акций, предложений, программ лояльности и иной информации, размещаемой, обрабатываемой, передаваемой или создаваемой с использованием Платформы.

22.9. Лицензиат заверяет, что обладает всеми необходимыми правами, лицензиями, разрешениями и соглашениями на использование контента, товарных знаков, изображений, текстов, баз данных, персональных данных, коммерческих обозначений, программных средств, материалов третьих лиц и иных объектов, размещаемых или используемых им с применением Платформы.

22.10. Лицензиат гарантирует, что его товары, услуги, контент, реклама, способы продвижения, взаимодействие с конечными пользователями, условия продаж, возвратов, доставки, оплаты, обработки заказов и иные элементы его деятельности не нарушают законодательство, права потребителей, права Лицензиара, права третьих лиц, требования маркетплейсов, платёжных систем, операторов связи, служб доставки, фискальных операторов и иных применимых правил.

22.11. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе, защите прав потребителей, персональных данных, электронных сообщениях и рассылках, применении контрольно-кассовой техники, фискализации, расчётах с конечными пользователями, дистанционной торговле, маркировке товаров, лицензировании отдельных видов деятельности, доставке, хранении и реализации товаров, а также иных требований, применимых к деятельности Лицензиата.

22.12. Лицензиат гарантирует, что при использовании Платформы он самостоятельно и надлежащим образом обеспечивает получение необходимых согласий, уведомлений, разрешений и иных правовых оснований для обработки персональных данных конечных пользователей, сотрудников, представителей, контрагентов и иных лиц, а также соблюдает требования к хранению, передаче, защите, удалению и иному использованию таких данных.

22.13. Лицензиат подтверждает, что несёт самостоятельную ответственность за подключение, настройку и законное использование сторонних сервисов, включая платёжные системы, службы доставки, CRM-системы, сервисы рассылок, аналитики, рекламы, телефонии, фискализации, эквайринга, онлайн-касс, мессенджеров, социальных сетей и иных интеграций.

22.14. Лицензиат заверяет, что не будет использовать Платформу, её интерфейс, функционал, программный код, архитектуру, базы данных, технические решения, алгоритмы, дизайн, документацию, API, интеграции и иные элементы для копирования, изучения, анализа, воспроизведения, модификации, декомпиляции, дизассемблирования, reverse engineering, конкурентной разведки, создания аналогичных или конкурирующих продуктов либо содействия третьим лицам в совершении таких действий.

22.15. Лицензиат гарантирует, что не будет осуществлять обход технических ограничений, средств защиты, механизмов авторизации, лимитов использования, платёжных ограничений, правил доступа, настроек безопасности, а также не будет пытаться получить несанкционированный доступ к Платформе, данным Лицензиара, данным других пользователей, серверной инфраструктуре, исходному коду, закрытым разделам, системным функциям или иным ресурсам.

22.16. Лицензиат обязуется не использовать Платформу для размещения, передачи, обработки или распространения незаконной, вредоносной, недостоверной, оскорбительной, мошеннической, экстремистской, порнографической, дискриминационной, спамной или иной информации, запрещённой законом, Договором, правилами использования Платформы либо нарушающей права и законные интересы Лицензиара, третьих лиц или конечных пользователей.

22.17. Лицензиат заверяет, что не будет совершать действия, которые могут нарушить работоспособность Платформы, создать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Лицензиара, повлиять на безопасность, доступность, целостность или стабильность Платформы, включая массовые автоматизированные запросы, сканирование, парсинг, тестирование на уязвимости без согласия Лицензиара, загрузку вредоносного кода или иные подобные действия.

22.18. Лицензиат гарантирует, что при использовании Платформы не будет нарушать исключительные права, авторские права, смежные права, права на товарные знаки, коммерческие обозначения, фирменные наименования, секреты производства, права на изображения граждан, права на персональные данные, деловую репутацию, коммерческую тайну и иные права Лицензиара, третьих лиц или конечных пользователей.

22.19. Лицензиат обязуется незамедлительно уведомлять Лицензиара о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на достоверность указанных в настоящем разделе заверений и гарантий, а также о любых

претензиях, требованиях, проверках, спорах, жалобах или нарушениях, связанных с деятельностью Лицензиата и использованием Платформы.

22.20. Лицензиат признаёт, что Лицензиар заключает Договор и предоставляет доступ к Платформе, полагаясь на достоверность заверений и гарантий Лицензиата, указанных в настоящем разделе. Указанные заверения и гарантии имеют существенное значение для Лицензиара.

22.21. Нарушение Лицензиатом любого из заверений, гарантий или обязательств, предусмотренных настоящим разделом, признаётся существенным нарушением Договора и предоставляет Лицензиару право по своему усмотрению ограничить, приостановить или прекратить доступ Лицензиата к Платформе, отказаться от исполнения Договора полностью или частично, потребовать устранения нарушения, удаления незаконного контента, предоставления подтверждающих документов, возмещения убытков, уплаты штрафов, неустоек и применения иных мер, предусмотренных Договором и применимым законодательством.

22.22. В случае предъявления к Лицензиару претензий, требований, исков, штрафов, предписаний, санкций или иных мер со стороны конечных пользователей, государственных органов, правообладателей, платёжных систем, служб доставки, операторов связи, операторов фискальных данных, контрагентов или иных третьих лиц в связи с нарушением Лицензиатом заверений, гарантий, законодательства, прав третьих лиц или условий Договора, Лицензиат обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Лицензиару все понесённые убытки, расходы, штрафы, компенсации, судебные издержки и иные потери.

## 23. Форс-мажор

23.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла разумно предвидеть и предотвратить.

23.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои связи и энергоснабжения, действия государственных органов, санкционные ограничения, блокировки, эпидемии, пожары, аварии дата-центров, крупные кибератаки и иные чрезвычайные обстоятельства.

23.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок. Отсутствие денежных средств у Лицензиата не признаётся форс-мажором.

## 24. Претензионный порядок и споры

24.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

24.2. До обращения в суд Стороны соблюдают обязательный претензионный порядок. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты её получения, если иной срок не установлен законом или соглашением Сторон.

24.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту регистрации Лицензиара, если иной суд не будет прямо согласован Сторонами в индивидуальном документе.

24.4. Лицензиар вправе обращаться в суд за обеспечительными мерами, пресечением нарушения интеллектуальных прав, блокировкой незаконного использования, взысканием задолженности или компенсации без соблюдения претензионного порядка, если промедление может причинить ущерб или затруднить защиту прав.

## 25. Заключительные положения

25.1. Все приложения, тарифы, счета, акты, заявки, регламенты, правила использования, политика обработки персональных данных, инструкции, SLA и иные документы, на которые имеется ссылка в Договоре или которые размещены в интерфейсах Платформы, являются неотъемлемой частью Договора.

25.2. Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительность остальных положений. Недействительное положение заменяется законным положением, максимально близким по смыслу и экономической цели.

25.3. Неиспользование Лицензиаром какого-либо права не означает отказ от такого права. Уступка прав и перевод долга Лицензиатом допускаются только с письменного согласия Лицензиара.

25.4. Во всём, что прямо не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

25.5. Настоящий документ подготовлен как расширенная редакция оферты для SaaS-платформы доставки E13 и подлежит дополнительной юридической проверке перед публикацией и массовым применением.

## 26. Реквизиты Лицензиара

Лицензиар	Индивидуальный предприниматель Кот Кирилл Алексеевич
ИНН	920151835104
ОГРНИП	319920400025667
Адрес/место деятельности	299020, г. Севастополь, СТ Таврия д.157
Е-mail	corp@docmy.ru
Телефон	8 995 100 40 22
Сайт	e13.pф
Банковские реквизиты	ООО "ОЗОН БАНК" БИК 044525068 Банк получателя Сч.№ 30101810645374525068 ИНН 920151835104 КПП – Сч.№ 40802810800001568827 ИП Кот Кирилл Алексеевич
Оператор пдн реестр РКН	23-25-094506

Приложение №1 к офerte о  
предоставлении права использования программного обеспечения

**Индивидуальные условия Лицензии**

Параметр	Значение
Номер лицензии	значение
Лицензиат	значение
ИНН/ОГРН/ОГРНИП Лицензиата	значение
Проект / бренд	значение
Домен / поддомен	значение
Тариф заказов с сайта	значение
Отчётный период	1 календарный месяц
Платеж (роялти)	По формуле: платёж = max(990 рублей; Итоговая сумма завершённых заказов × X%) Если рассчитанная сумма платежа меньше или равна 990 рублям, применяется минимальный платёж — 990 рублей. Если рассчитанная сумма превышает 990 рублей, платёж определяется как 1,9% от итоговой суммы завершённых заказов.
Базовая ставка с завершённых заказов с сайта	1,9%
Минимальный ежемесячный платёж	990 рублей, без НДС
Срок действия лицензии	6 месяцев (авто пролонгация по условиям договора)
Подключённые модули	Сайт доставки; административная панель; API; интеграции; уведомления; аналитика
Интеграции	По api
Резервное копирование	Включено по тарифу, ежедневно в 01:00мск, срок хранения 10 дней
Аренда сервера уровень Ф3-152 У3-1 Оператор инфраструктуры	Сервер, объём памяти под проект не более 3ГБ  ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», адрес: 420500, Республика Татарстан, М.Р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605, ИНН/КПП 7810945525/168301001, ОГРН 1227800052215 ИП Кот К.А. ОГРНИП 319920400025667 ИНН 920151835104
Адрес сервера	Адрес сервера указан в п. 11.8. Договора
Лимиты:	Клиенты, заказы, товары, категории, промокоды, пользователи – без лимита, 50 000 в мес запросов на домен.
Ставка за заказ через систему POS	0% за заказ
Аренда выделенного сервера	2320 руб в мес - без лимитов на посещение и 50Гб на проект
Подключение эквайринга (Тбанк, Альфа банк, Сбробанк(Юкасса)) Другие банки	Первичное - 0 руб. Замена шлюза – 2000 руб., подключение стороннего банка от 8000 руб.
Тарифы на СМС, Флеш-кэл (flashcall)	по тарифам «ООО РЕДСМС» <a href="https://redsms.ru/ceny-na-rassylki">https://redsms.ru/ceny-na-rassylki</a>
Аренда ботов Telegram, Макс / лимиты	0 руб. / без лимитов
Первоначальная тарификация	с 01 числа ближайшего месяца (например, старт проекта 18 июня – тарификация с 01 июля)
Тариф за изменение проекта, замену домена, замену юр лица	Замена названия проекта, юр лица – 0 руб. Замена домена – 1000 руб.

## Предупреждения и специальные условия

1. Лицензиат уведомлён, что умышленное или некорректное изменение статусов заказов, скрытие заказов, ручное закрытие, массовая отмена, разбивка транзакций, ограничение передачи данных или вмешательство в журналы событий может повлечь перерасчёт вознаграждения, начисление задолженности, приостановление доступа и односторонний отказ Лицензиара от Договора.

2. При использовании SMS-сервисов, push-уведомлений, телефонии, эквайринга и иных внешних сервисов Лицензиат обязан поддерживать положительный баланс и корректные настройки соответствующих сервисов. Недостаточность средств или блокировка стороннего сервиса может ограничить работу отдельных функций Платформы.

3. Предоставление доступа третьим лицам, сотрудникам и подрядчикам осуществляется под ответственность Лицензиата. Действия таких лиц могут повлечь изменение, повреждение или утрату данных, ошибочную обработку заказов, неправильную фискализацию, рассылки или финансовые последствия.

4. Лицензиар не гарантирует сохранность и восстановление данных при отсутствии оплаченной услуги резервного копирования. Лицензиат самостоятельно оценивает необходимость резервного копирования и непрерывности бизнес-процессов.

5. Платформа является технологическим инструментом и не заменяет юридическую, бухгалтерскую, налоговую, кассовую, маркетинговую и операционную экспертизу Лицензиата.

**Лицензиат подтверждает, что до Акцепта ознакомился с Договором, приложениями, тарифами, предупреждениями, политиками и принимает их полностью и безоговорочно.**

Лицензиар	Лицензиат
ИП Кот Кирилл Алексеевич _____/Кот К.А./	_____/_____/